REPORT - DIGITAL
PARCO ARCHEOLOGICO DEL COLOSSEO
Dicembre 2020

Premessa: obiettivi del report

Il report indica l'andamento mensile dei profili social e del digital del Parco archeologico del Colosseo, in base a parametri che corrispondono agli **obiettivi di azione**

- Crescita followers;
- Crescita interazioni;
- Qualità del contenuto;
- Ricadute dell'attività social sul sito come strumento di comunicazione primario sia per il rafforzamento del brand sia per le azioni di vendita.

Situazione utenti e interazioni social

Il mese di dicembre si svolge in lockdown.
La comunicazione rivolta al booking è sospesa e la pianificazione delle attività è rivolta alla dimensione online del Parco archeologico del Colosseo.

L’evento di maggiore impatto è la storia del Gabbiano Emilio che, inizialmente priva di sponsorizzazioni, riceve l’attenzione di oltre 140.000 visualizzazioni.

Facebook e Instagram

- crescita
- customer care
- post

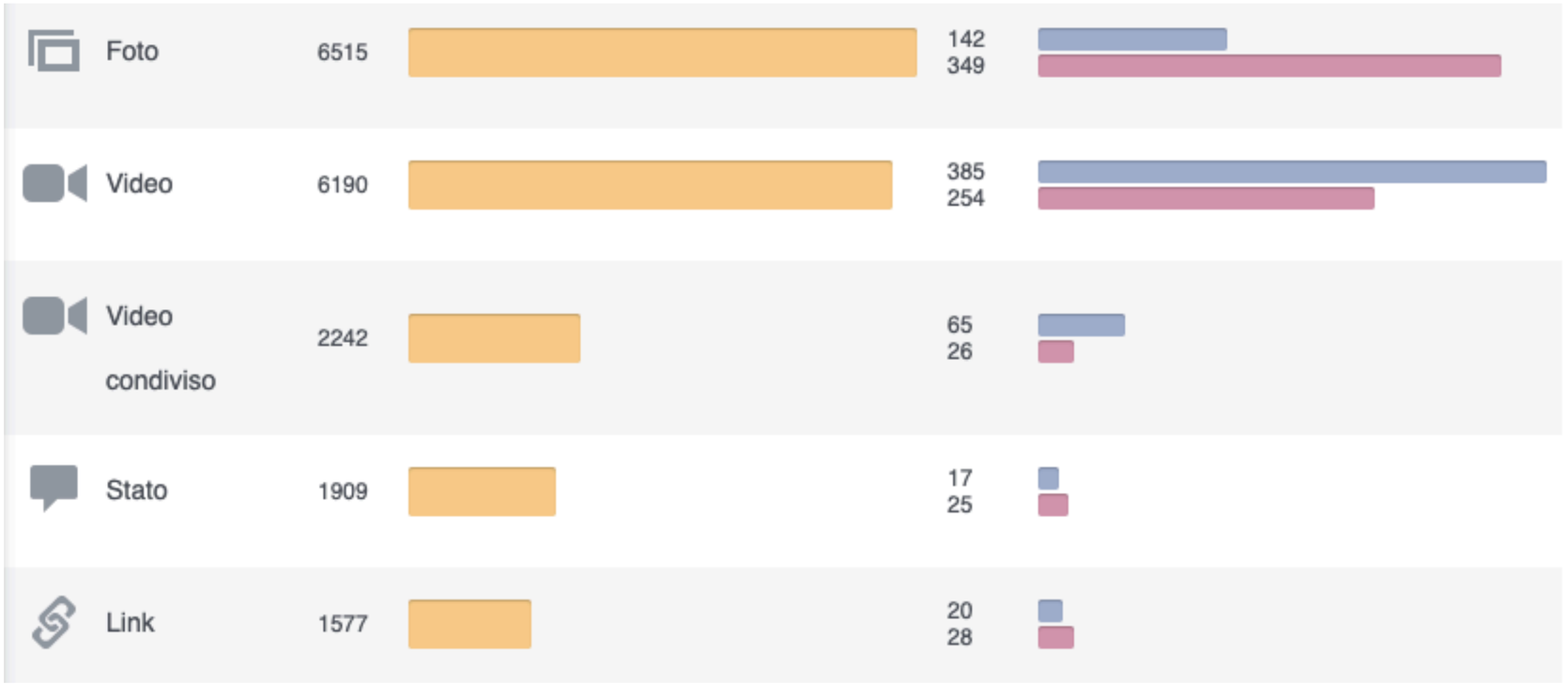
Crescita

Andamento media +8 %

28.941 like
+1291

30.216 followers
+900

Gradimento per tipologia di post



Customer care

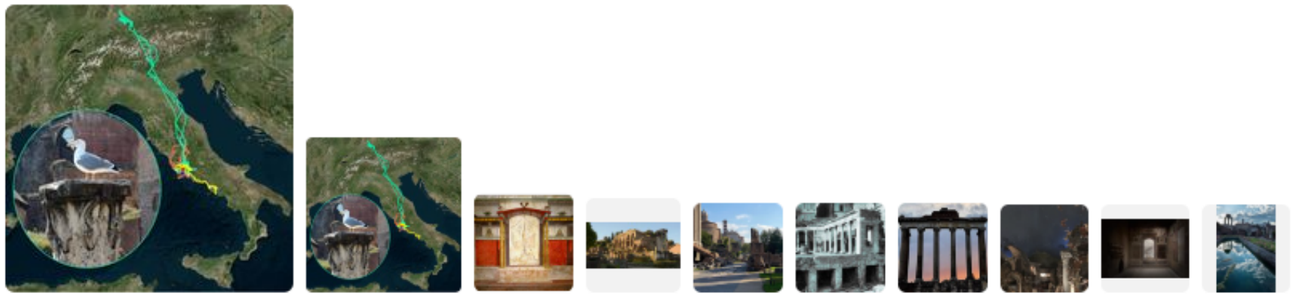
- Richieste circa la riapertura della Domus Aurea 1
- Varie 4

Oltre 100 commenti pubblici di segno positivo

I contenuti più graditi

Contenuti Scopri le novità

Inserzioni e post



225.343 83.729 24.355 20.070 15.143 15.010 14.493 13.621 13.540 13.407

Contenuti recenti	Tipo di...	Copertura	"Mi piace" e reazioni	Commenti
Il viaggio di Emilio, gabb... Venerdì 4 Dicembre 12:23		225.343	6010	825
Post: "Il viaggio di Emilio... Sabato 5 Dicembre 02:32		83.729	8133	--
Palatium. #AbitaresulPa... Martedì 1 Dicembre 12:06		24.355	1019	29
Palatium. #AbitaresulPa... Martedì 8 Dicembre 12:04		20.070	983	26
Una mattina di #Dicemb... Giovedì 10 Dicembre 03:41		15.143	1214	8

L'impatto del post dedicato al gabbiano Emilio, migratore che si sposta dal Colosseo al Lago di Costanza è un evento imponente sia per visualizzazioni sia per interazioni sia per nuovi LIKE che arrivano sulla pagina.

Il contenuto, visto il successo, viene sponsorizzato su un target specifico.

Pubblico

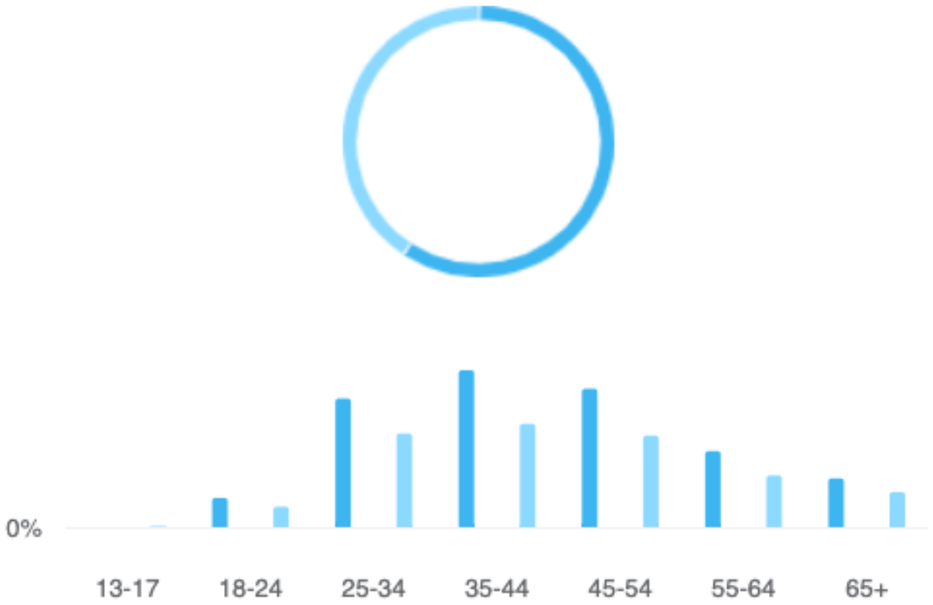
Pubblico

"Mi piace" sulla Pagina Facebook

28.941

Età e genere

Donne 59,3% Uomini 40,7%

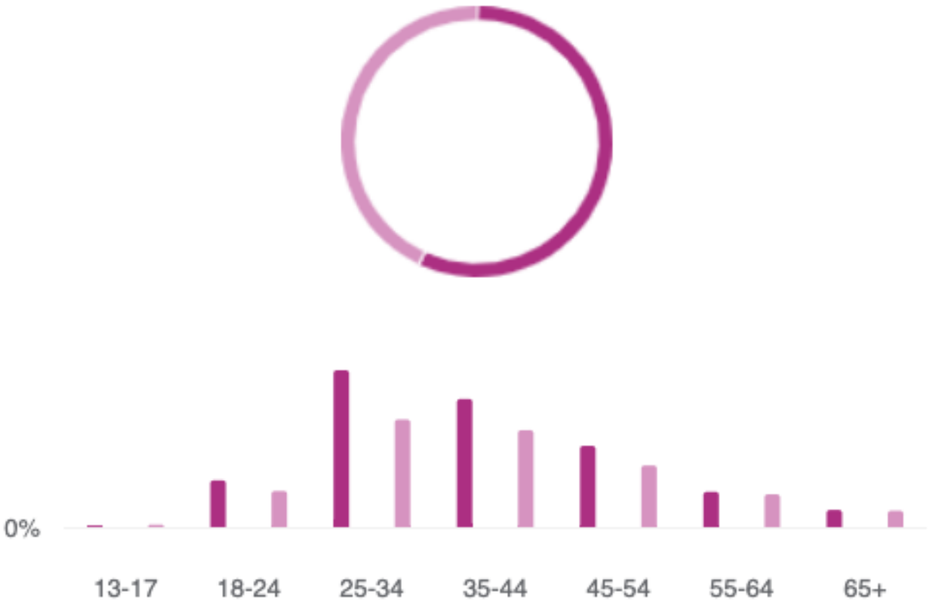


Follower di Instagram

24.914

Età e genere

Donne 56,9% Uomini 43,1%



Crescita

Andamento
+ 2.2%

followers
+911

Su Instagram è molto evidente la crescita in occasione di azioni specifiche.
A dicembre, il picco si raggiunge il 1.12 e il 28.12 con la rubrica “Abitare sul Palatino”.

Esempio di crescita su Instagram

29-12-2020	24,914	0
28-12-2020	24,914	+188
22-12-2020	24,726	+177
17-12-2020	24,549	+27
16-12-2020	24,522	+52
15-12-2020	24,470	+17
14-12-2020	24,453	+35
13-12-2020	24,418	+55
12-12-2020	24,363	+43
11-12-2020	24,320	+51
10-12-2020	24,269	+32
09-12-2020	24,237	+32
08-12-2020	24,205	+26
07-12-2020	24,179	+24
06-12-2020	24,155	+35
05-12-2020	24,120	+38
04-12-2020	24,082	+17
03-12-2020	24,065	+34
02-12-2020	24,031	+28
01-12-2020	24,003	+303

Stories (ultimi 28 giorni)

Le stories mostrano un andamento più solido, rispetto a qualche mese fa.

Crescono le aperture, crescono le interazioni.

NB: Il grafico non considera i numerosi rilanci di stories del pubblico.

Customer care

ASTRID

Con il PArCo chiuso, nessun messaggio.

Twitter

- crescita
- customer care
- tweet popolari
- tweet (top5)

Crescita

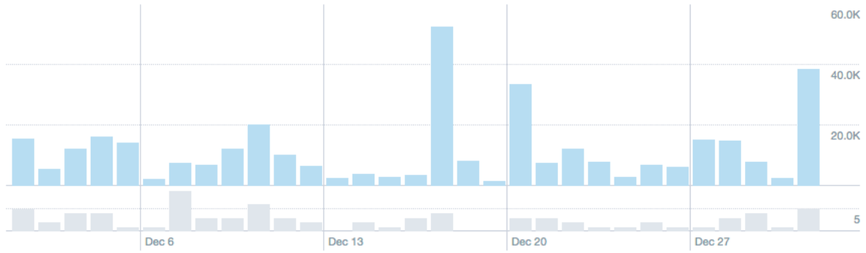
Andamento

+ 6,1 %.

7.725 followers

+443

I tuoi Tweet hanno guadagnato **365.8K visualizzazioni** in questo periodo di **31 giorni**



I TUOI TWEET
In 31 giorni, hai guadagnato **11.8K visualizzazioni** al giorno.

TWEET IN EVIDENZA

Tweet più popolare ricevuti 58.600 visualizzazioni

Io, Saturnalia! 🎉
pic.twitter.com/83WEcdBcLo

6 98 517

Visualizza interazioni Tweet complete

Visualizza attività Tweet

Follower popolare seguito da 33.400 persone

Giornale dell'Arte
@giornaledellArt TI SEGUE

Dal 1982, IL GIORNALE DELL'ARTE scrive ogni mese la storia dell'arte del nostro tempo. Per abbonarsi: https://t.co/GmaPGi6SFD

Visualizza profilo

Menzione più popolare ricevuti 2.895 interazioni

MiBACT
@_MiBACT · 22 dic

Colosseo, il ministro @dariofrance: «La ricostruzione dell'arena del @ParcoColosseo è una grande idea che ha fatto il giro del mondo. Sarà un importante intervento tecnologico».
beniculturali.it/comunicato/are… /Online bando @Invitalia: termine per presentare le proposte 1° febbraio 2021.
pic.twitter.com/5IZKyGG3Ws

4 60 193

Visualizza Tweet

Tweet con contenuti multimediali più popolari ricevuti 38.300 visualizzazioni

#EpigraphyTuesday
Inscription on the eastern face of the Arch of Titus

SENATVS
POPVLVSQVE · ROMANVS
DIVO · TITO · DIVI · VESPASIANI · FILIO
VESPASIANO · AVGVSTO

The Senate
and the People of Rome
to the late revered Titus Vespasian,
Augustus,
son of the late revered Vespasian
pic.twitter.com/eW5SUiWIhZ

2 20 69

PUBBLICIZZA SU TWITTER

Fai arrivare i tuoi Tweet a un numero più vasto di persone

Con Promoted Tweet e contenuti Twitter Ads puoi ampliare la tua copertura su Twitter e raggiungere più persone.

Inizia

RIEPILOGO DEC 2020

Tweet	Visualizzazioni Tweet
75	365.000
Visite al profilo	**Menzioni**
4.939	280
Nuovi follower	
443	

Customer care

ASTRID

Con il PArCo chiuso, nessun messaggio.

Tweet (top 5 cronologica)

Primo giorno dei Saturnalia (17.12) - 58,8K

Visualizzazioni	58.847
Interazioni totali	5.328
Interazioni con i contenuti multimediali	4.159
Mi piace	518
Espansioni dettagli	382
Clic sul profilo	143
Retweet	100
Clic sul link	20
Risposte	6

Partecipazione a rubrica internazionale #EpigraphyTuesday (1.12) - 38,3K

Visualizzazioni	38.327
Interazioni totali	315
Espansioni dettagli	108
Interazioni con i contenuti multimediali	103
Mi piace	69
Retweet	21
Clic sul profilo	11
Risposte	2
Clic su hashtag	1

Tweet di partecipazione a evento televisivo #propagandatombola su La7 (31.12) - 36K

Visualizzazioni	36.041
Interazioni totali	1.496
Interazioni con i contenuti multimediali	603
Espansioni dettagli	455
Mi piace	235
Clic sul profilo	133
Clic su hashtag	45
Retweet	10
Risposte	9
Clic sul link	6

Tweet (top 5 cronologica)

Fotografia panoramica dalla terrazza Valadier (20.12) - 35,9K

Parco Colosseo @ParcoColosseo
One morning in December 💫
pic.twitter.com/gYAeitZokx

Raggiungi un pubblico più ampio
Aumenta le interazioni promuovendo questo Tweet!

Inizia

Visualizzazioni	35.917
Interazioni totali	3.315
Interazioni con i contenuti multimediali	2.264
Mi piace	503
Espansioni dettagli	293
Clic sul profilo	184
Retweet	52
Clic sul link	13
Risposte	6

Mosaico dalla Casa del Fauno per promozione Mostra Pompei 79 dC (9.12) - 15,6K

Parco Colosseo @ParcoColosseo
Il mosaico della Casa del Fauno di Pompei riposa in queste notti tra le arcate del II ordine del Colosseo: è qui in prestito per la mostra **#Pompei79dC** che attende di essere inaugurata quando i **#museitaliani** riapriranno.

#StanotteaPompei
pic.twitter.com/HC1UVT88z1

Raggiungi un pubblico più ampio
Aumenta le interazioni promuovendo questo Tweet!

Inizia

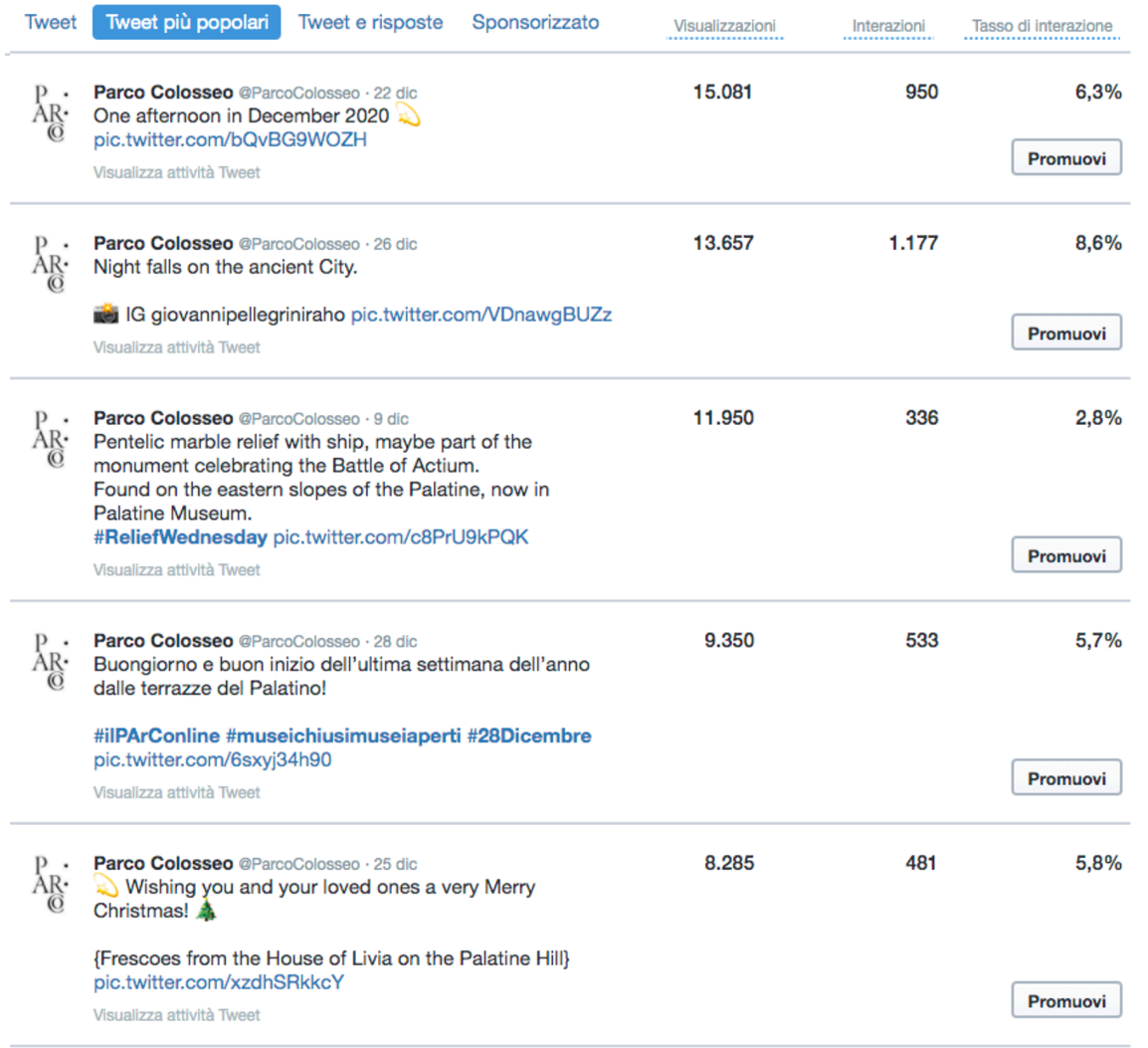
Visualizzazioni	15.597
Interazioni totali	1.295
Interazioni con i contenuti multimediali	940
Espansioni dettagli	145
Mi piace	129
Retweet	38
Clic sul profilo	25
Clic su hashtag	16
Clic sul link	2

Tweet più popolari

Tweet | **Tweet più popolari** | Tweet e risposte | Sponsorizzato

	Visualizzazioni	Interazioni	Tasso di interazione
Parco Colosseo @ParcoColosseo · 17 dic Io, Saturnalia! 🎉 pic.twitter.com/83WEcdBcLo Visualizza attività Tweet	58.847	5.328	9,1% Promuovi
Parco Colosseo @ParcoColosseo · 1 dic **#EpigraphyTuesday** Inscription on the eastern face of the Arch of Titus SENATVS POPVLVSQVE · ROMANVS DIVO · TITO · DIVI · VESPASIANI · FILIO VESPASIANO · AVGVSTO The Senate and the People of Rome to the late revered Titus Vespasian, Augustus, son of the late revered Vespasian pic.twitter.com/eW5SUiWlhZ Visualizza attività Tweet	38.327	315	0,8% Promuovi
Parco Colosseo @ParcoColosseo · 31 dic Exit numerus? Abbiamo adattato un attimo la cartella ma siamo pronti per la **#propagandatombola** di **@welikeduel**. **#propagandalive** pic.twitter.com/pXdGiJPMZv Visualizza attività Tweet	36.041	1.496	4,2% Promuovi
Parco Colosseo @ParcoColosseo · 20 dic One morning in December 💫 pic.twitter.com/gYAeitZokx Visualizza attività Tweet	35.917	3.315	9,2% Promuovi
Parco Colosseo @ParcoColosseo · 9 dic Il mosaico della Casa del Fauno di Pompei riposa in queste notti tra le arcate del II ordine del Colosseo: è qui in prestito per la mostra **#Pompei79dC** che attende di essere inaugurata quando i **#museitaliani** riapriranno. **#StanotteaPompei** pic.twitter.com/HC1UVT88z1 Visualizza attività Tweet	15.597	1.295	8,3% Promuovi

Tweet più popolari



Tweet	Tweet più popolari	Tweet e risposte	Sponsorizzato	Visualizzazioni	Interazioni	Tasso di interazione
Parco Colosseo @ParcoColosseo · 22 dic One afternoon in December 2020 💫 pic.twitter.com/bQvBG9WOZH Visualizza attività Tweet				15.081	950	6,3% Promuovi
Parco Colosseo @ParcoColosseo · 26 dic Night falls on the ancient City. 📸 IG giovannipellegriniraho pic.twitter.com/VDnawgBUZz Visualizza attività Tweet				13.657	1.177	8,6% Promuovi
Parco Colosseo @ParcoColosseo · 9 dic Pentelic marble relief with ship, maybe part of the monument celebrating the Battle of Actium. Found on the eastern slopes of the Palatine, now in Palatine Museum. **#ReliefWednesday** pic.twitter.com/c8PrU9kPQK Visualizza attività Tweet				11.950	336	2,8% Promuovi
Parco Colosseo @ParcoColosseo · 28 dic Buongiorno e buon inizio dell'ultima settimana dell'anno dalle terrazze del Palatino! **#iIPArConline #museichiusimuseiaperti #28Dicembre** pic.twitter.com/6sxyj34h90 Visualizza attività Tweet				9.350	533	5,7% Promuovi
Parco Colosseo @ParcoColosseo · 25 dic 💫 Wishing you and your loved ones a very Merry Christmas! 🎄 {Frescoes from the House of Livia on the Palatine Hill} pic.twitter.com/xzdhSRkkcY Visualizza attività Tweet				8.285	481	5,8% Promuovi

YouTube

- crescita
- top 10

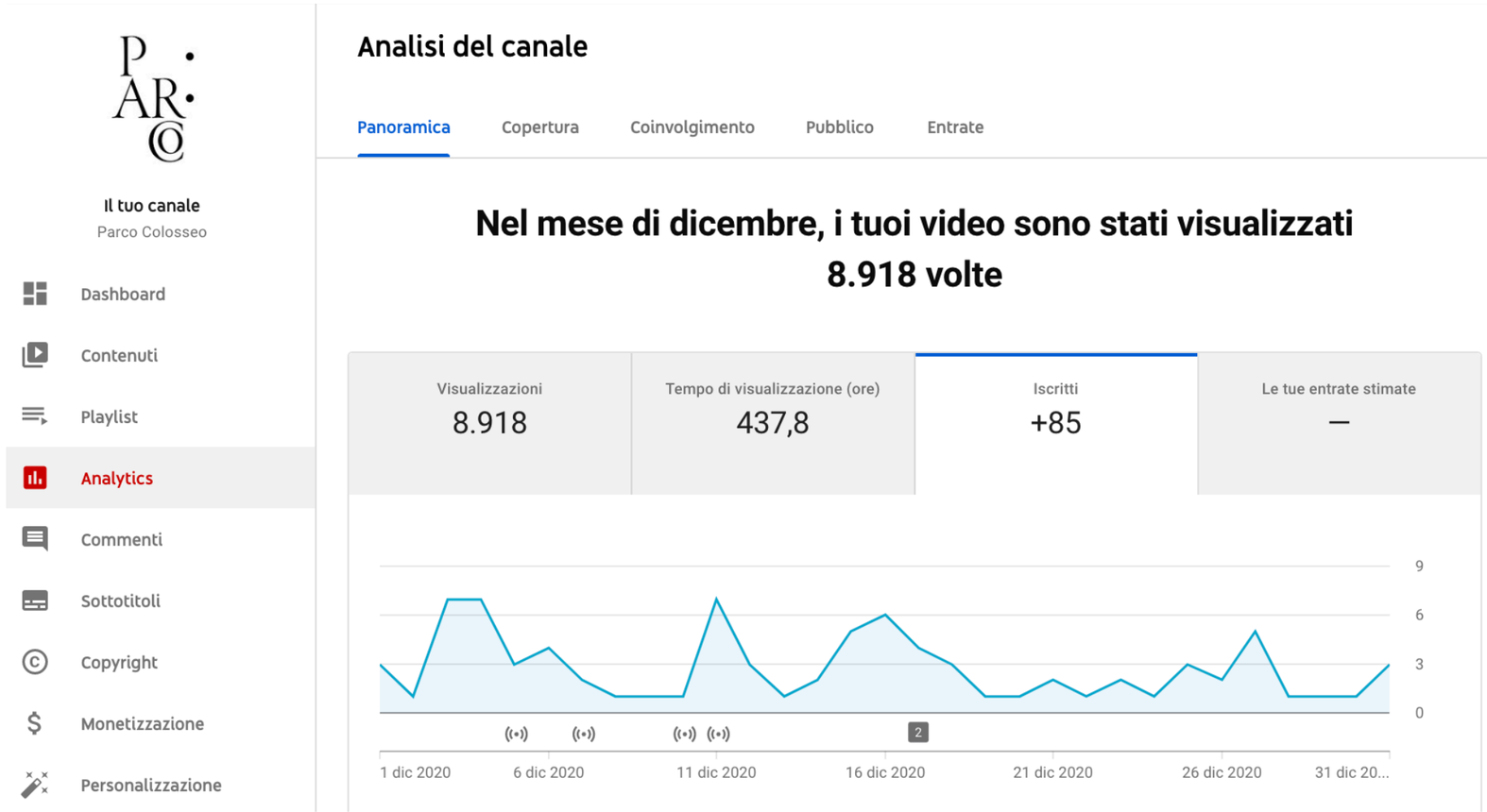
Crescita

Andamento

+6%

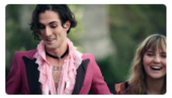
1.476 followers

+85



YouTube (top 10)

I tuoi video principali in questo periodo

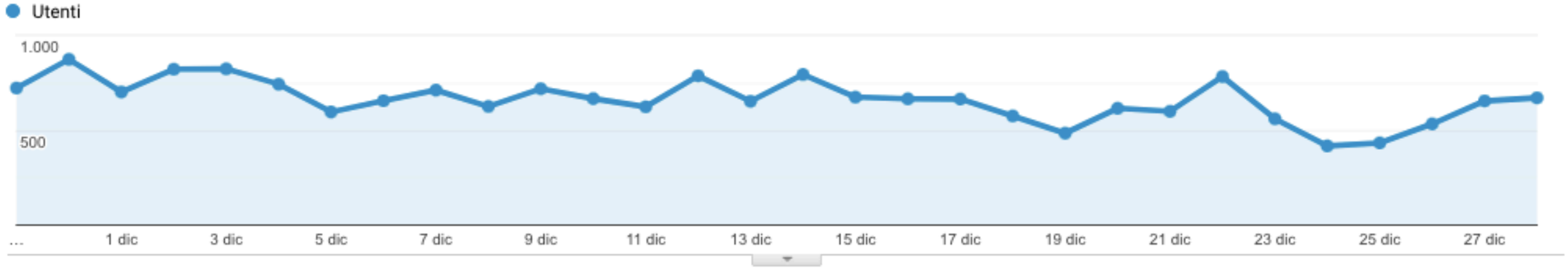
	Video	Durata di visualizzazione media	Visualizzazioni
1	 Star Walks • Ep 4: Måneskin | Parco archeologico del Colosseo 2 nov 2020	3:27 (23,2%)	1.664
2	Gigi Proietti recita il monologo di Marco Antonio dal "Giulio Cesare" presso i Rostra 15 mar 2020	1:35 (69,0%)	1.633
3	Michele Placido legge "Dèi Consentes" di Gabriele Tinti | Parco archeologico Colo... 5 dic 2020	2:26 (39,7%)	646
4	Lezioni di #Archeologia – Andrea Carandini spiega lo scavo stratigrafico [ENG SU... 23 nov 2020	2:46 (43,3%)	515
5	Le tre pietre sacre di Gerusalemme – Lectio magistralis di S. Em. Cardinal Gianfr... 23 ott 2020	15:17 (21,8%)	386
6	Viaggio nei palazzi di Nerone: la Domus Transitoria e la Domus Aurea 3 nov 2019	3:38 (52,3%)	361
7	Lezioni di #Archeologia – Andrea Carandini racconta i suoi scavi sul Palatino [EN... 30 nov 2020	3:00 (51,0%)	345
8	Lezioni di #Archeologia – Andrea Carandini e il Natale di Roma [ENG SUBS] 7 dic 2020	2:20 (45,6%)	293
9	"L'uomo che rubava il Colosseo" di Gianni Rodari | Vinicio Marchioni legge per il P... 15 mag 2020	2:25 (63,7%)	276
10	La scoperta della Sala della Sfinge nella Domus Aurea | Parco archeologico del C... 17 gen 2020	1:54 (64,5%)	194

Sito

- andamento del sito
- rapporto sito/social

Andamento sito

I nuovi visitatori sono percentualmente di più ma il sito presenta un calo di visite.



Utenti	Nuovi utenti	Sessioni
18.121	16.757	21.540

Numero di sessioni per utente	Visualizzazioni di pagina	Pagine/sessione
1,19	46.079	2,14

Durata sessione media	Frequenza di rimbalzo
00:01:40	64,65%

Si conferma una provenienza dall'Italia, attualmente meno "imponente" del periodo giugno-settembre, quando il pubblico cercava informazioni e biglietti per la visita.

1.	Italy	**12.121** (67,36%)
2.	United States	**2.070** (11,50%)
3.	Spain	**719** (4,00%)
4.	United Kingdom	**471** (2,62%)
5.	Germany	**372** (2,07%)
6.	France	**362** (2,01%)
7.	Canada	**253** (1,41%)
8.	Poland	**171** (0,95%)
9.	Netherlands	**167** (0,93%)
10.	Switzerland	**113** (0,63%)

I social come fonte di traffico sul sito

	Social network	Sessioni	% Sessioni
1.	Facebook	1.026	81,17%
2.	Twitter	157	12,42%
3.	Instagram	36	2,85%
4.	LinkedIn	19	1,50%
5.	Instagram Stories	8	0,63%
6.	YouTube	6	0,47%
7.	Yelp	4	0,32%
8.	Blogger	2	0,16%
9.	Weebly	2	0,16%
10.	WordPress	2	0,16%

Pagine più viste

1.	/	**6.532** (30,32%)
2.	/area/domus-aurea/	**2.181** (10,13%)
3.	/visita/orari-e-biglietti/	**1.722** (7,99%)
4.	/area/foro-romano/	**1.162** (5,39%)
5.	/area/colosseo/	**1.031** (4,79%)
6.	/en/	**321** (1,49%)
7.	/area/palatino/	**312** (1,45%)
8.	/en/visit/opening-times-and-tickets/	**259** (1,20%)
9.	/parco-online/	**257** (1,19%)
10.	/bandi_e_concorsi/procedura-di-accreditamento-guide-turistiche-presso-il-parco-archeologico-del-colosseo-anno-2020-2021-periodo-di-presentazione-delle-iscrizioni-dalle-ore-1800-del-05-10-2020-alle-ore-1600-del-05/	**255** (1,18%)

Si affermano le aree anche se con dati decisamente inferiori al mese precedente.

Cala la posizione di ParcoOnline, ormai “acquisito” come novità.

Confronto con il mese di novembre

☐	1.	/	**14.393**	(15,41%)
☐	2.	/parco-online/	**10.625**	(11,37%)
☐	3.	/visita/orari-e-biglietti/	**6.064**	(6,49%)
☐	4.	/evento/notte-dei-musei/	**4.434**	(4,75%)
☐	5.	/area/colosseo/	**3.819**	(4,09%)
☐	6.	/en/event/the-night-of-the-museums-night-time-visit-to-the-colosseum/	**3.181**	(3,40%)
☐	7.	/area/domus-aurea/	**3.030**	(3,24%)
☐	8.	/area/foro-romano/	**2.665**	(2,85%)
☐	9.	/en/	**1.691**	(1,81%)
☐	10.	/en/visit/opening-times-and-tickets/	**1.620**	(1,73%)

1.	/	**6.532**	(30,32%)
2.	/area/domus-aurea/	**2.181**	(10,13%)
3.	/visita/orari-e-biglietti/	**1.722**	(7,99%)
4.	/area/foro-romano/	**1.162**	(5,39%)
5.	/area/colosseo/	**1.031**	(4,79%)
6.	/en/	**321**	(1,49%)
7.	/area/palatino/	**312**	(1,45%)
8.	/en/visit/opening-times-and-tickets/	**259**	(1,20%)
9.	/parco-online/	**257**	(1,19%)
10.	/bandi_e_concorsi/procedura-di-accreditamento-guide-turistiche-presso-il-parco-archeologico-del-colosseo-anno-2020-2021-periodo-di-presentazione-delle-iscrizioni-dalle-ore-1800-del-05-10-2020-alle-ore-1600-del-05/	**255**	(1,18%)

Redazione del 29.12.2020
Dati: Facebook Analytics, Instagram, Linkinbio, Twitter, Google Analytics
Raccolta dati e analisi: Astrid D’Eredità, Francesca Quaratino
Supervisione: Federica Rinaldi, Elisa Cella