REPORT - DIGITAL
PARCO ARCHEOLOGICO DEL COLOSSEO
Marzo 2021

Premessa: obiettivi del report

Il report indica l’andamento mensile dei profili social e del digital del Parco archeologico del Colosseo, in base a parametri che corrispondono agli **obiettivi di azione**

- Crescita followers;
- Crescita interazioni;
- Qualità del contenuto;
- Ricadute dell’attività social sul sito come strumento di comunicazione primario sia per il rafforzamento del brand sia per le azioni di vendita.

Situazione utenti e interazioni social

Siamo di fronte a un dato stabile, **sempre in crescita costante.**

Alcuni punti di interesse:

- il successo delle dirette dai cantieri, su FB;
- la relazione tra chiusure e dati del sito web, che si conferma uno strumento in forte relazione con la vendita
- la stabilizzazione di Parco online, strumento che fa correttamente da ponte durante le chiusure

Facebook e Instagram

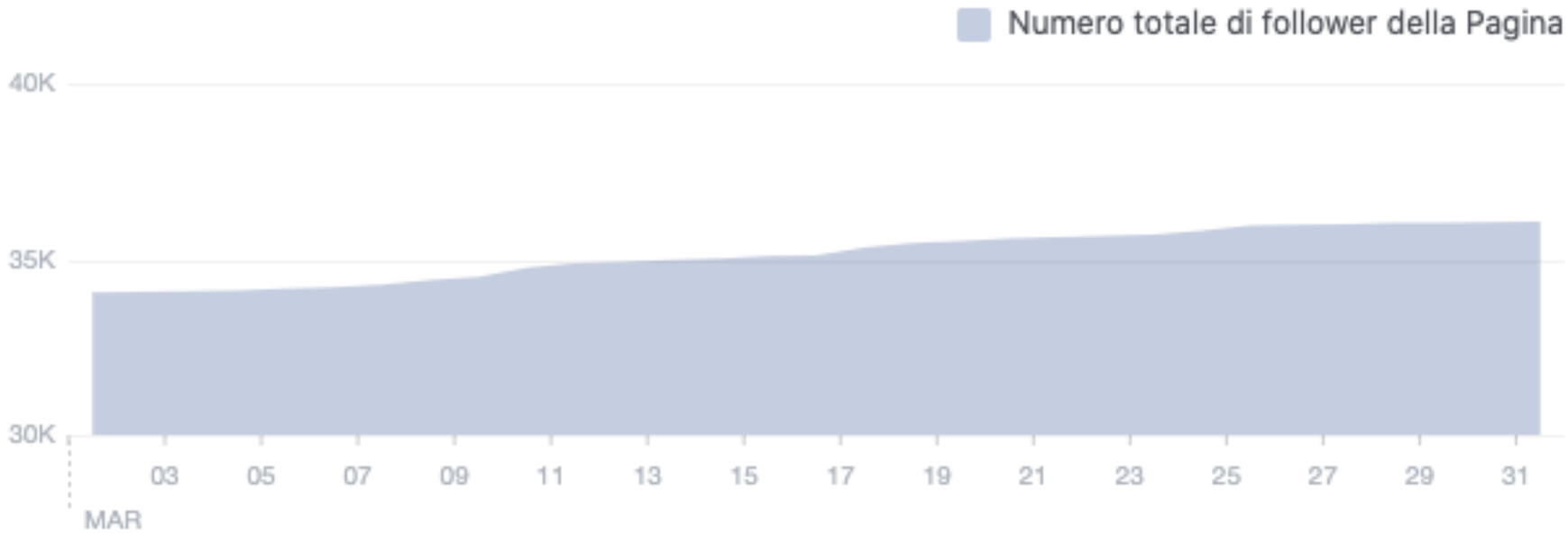
- crescita
- customer care
- post

Crescita

Andamento della crescita

36.075 followers

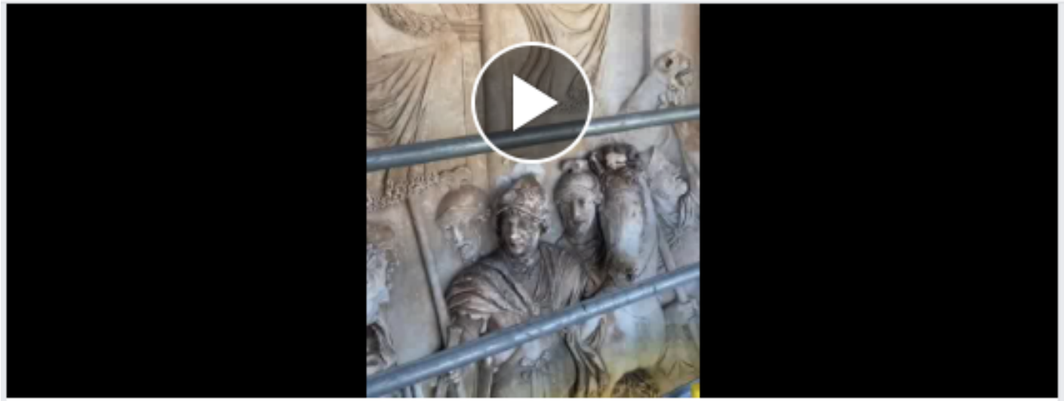
+2022



Customer care

- Richieste sulla programmazione della rubrica Palatino 1
- Info generali sui biglietti 2
- Info su riapertura 1
- Richiesta informazioni storico archeologiche 1
- Commenti sulle dirette e ringraziamenti 2
- Suggerimenti su luci del Colosseo 1
- Richieste stampa 1
- Varie 9

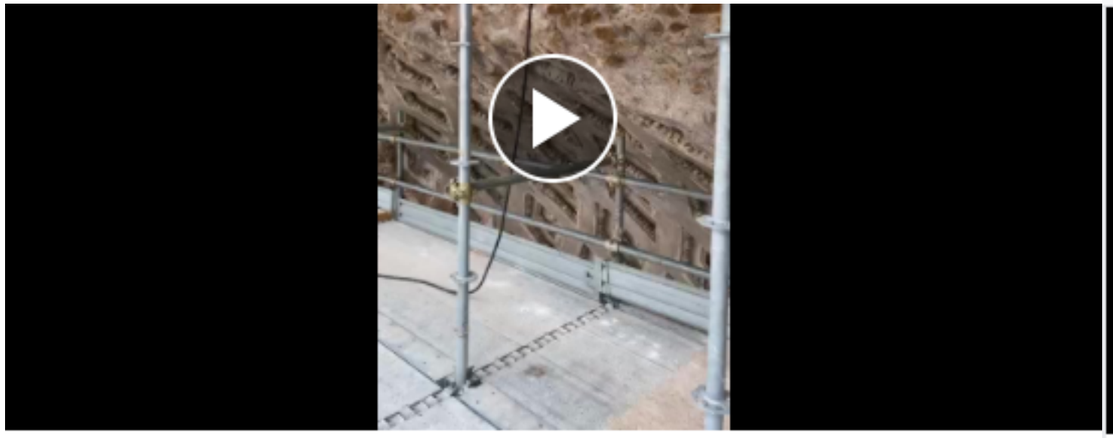
I contenuti più graditi



Parco archeologico del Colosseo: Il restauro dell'Arco di Costantino | Parco archeologico del Colosseo...

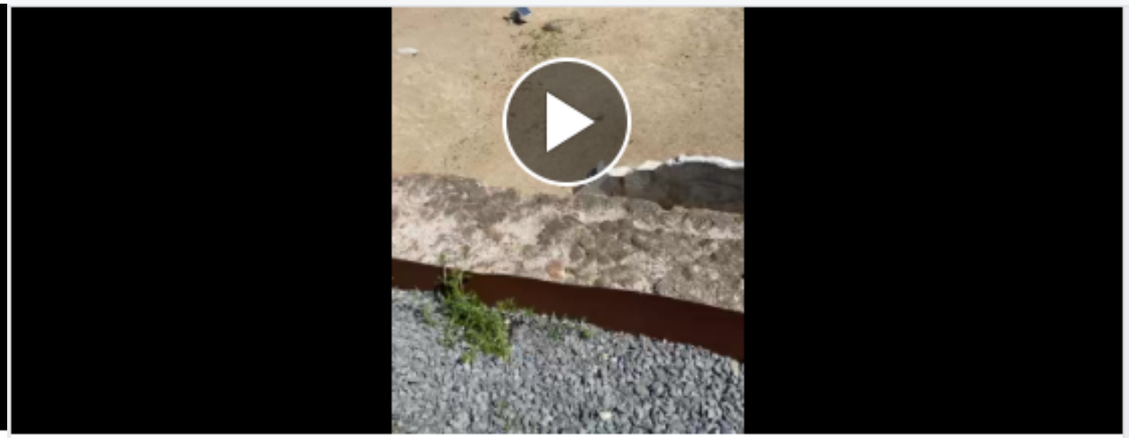
IN DIRETTA DAL CANTIERE DI RESTAURO DELL'ARCO DI COSTANTINO // PRIMA PARTE: L'ATTICO. Saliamo insieme sui ponteggi del cantiere di restauro dell'Arco di Costantino: a quasi 20 metri di altezza ci troviamo accanto alle maestose statue de...

Le dirette dai cantieri di restauro ottengono risultati importanti e organici. Si sfiorano i 53K di copertura.



Parco archeologico del Colosseo...

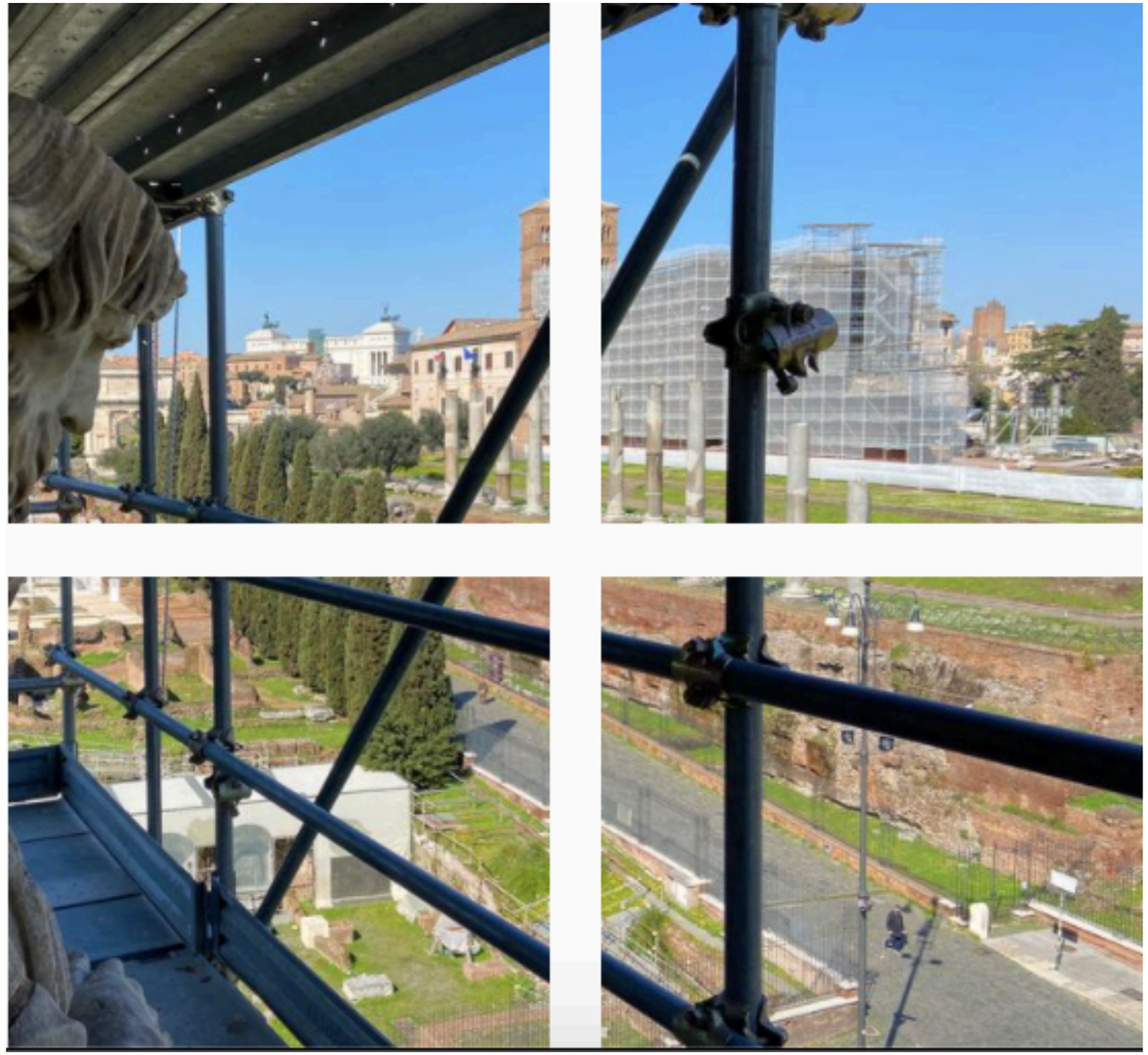
IN DIRETTA DAL CANTIERE DI RESTAURO DEL TEMPIO DI VENERE E ROMA Oggi esploriamo insieme il cantiere di restauro del grande Tempio di Venere e Roma. Seguiremo gli interventi di Martina Almonte e Ines Arletti (PArCo) sulla storia del...



Parco archeologico del Colosseo: Gli Auditoria di Adriano | Parco archeologico del Colosseo...

📹IN DIRETTA DALL'AREA DEGLI AUDITORIA DI ADRIANO Scendiamo a visitare insieme l'area degli Auditoria di Adriano nelle immediate vicinanze di piazza Venezia.

I contenuti più graditi



I cantieri di restauro sono al centro dell’attenzione anche su Instagram.

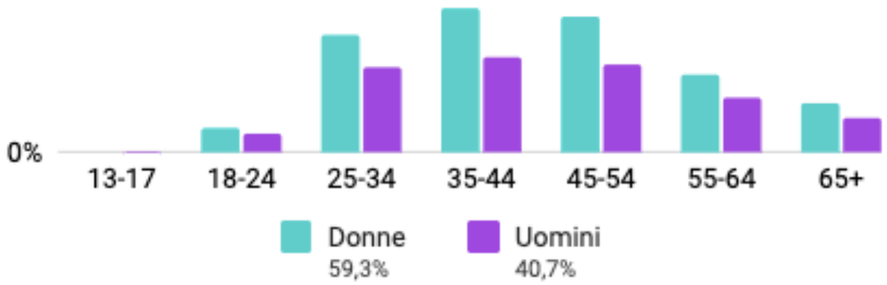
Pubblico

Pubblico

"Mi piace" sulla Pagina Facebook

36.327

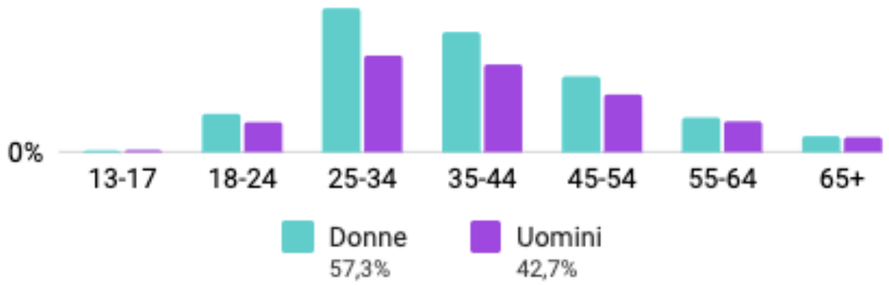
Età e genere



Follower di Instagram

29.066

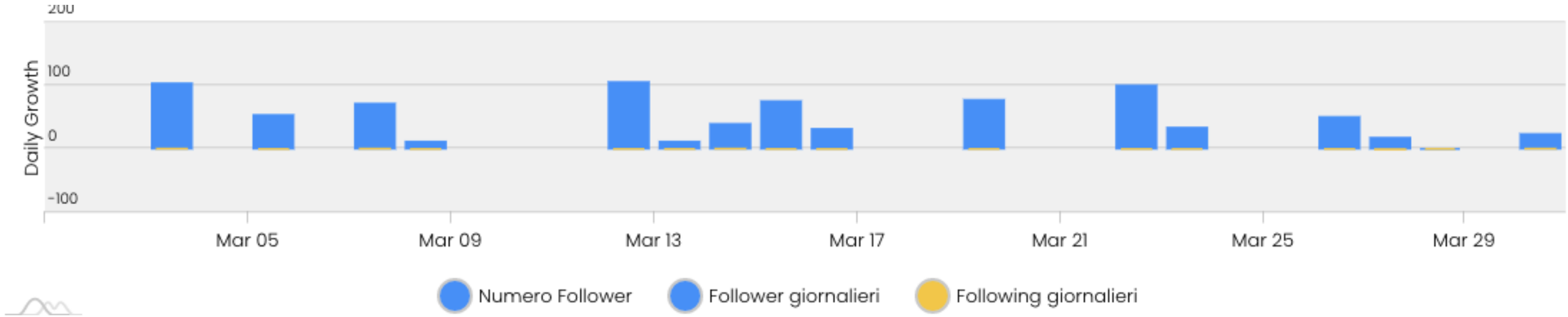
Età e genere



Crescita

28.083 followers

+606



Customer care

Con il PArCo chiuso, nessun messaggio.

Twitter

- crescita
- customer care
- tweet popolari
- tweet (top5)

Crescita

Andamento

+ 4,3 %

9.093 followers

Mar 2021 · 31 giorni

TWEET IN EVIDENZA

Tweet più popolare ricevuti 32.100 visualizzazioni

#Suez pic.twitter.com/7kS6j5wBPn

7 53 348

Visualizza interazioni Tweet complete

Visualizza attività Tweet

Follower popolare seguito da 17.900 persone

Sarah Connor
@SarahConnor_18 TI SEGUE

Il problema non è l'ignoranza,ma l'illusione della conoscenza. Sono donna e occidentale per puro caso.

Visualizza profilo

Menzione più popolare ricevuti 1.252 interazioni

Elisa
@elisatoffoli · 15 mar

Come Ambasciatrice di @SaveChildrenIT chiedo una promessa alla comunità internazionale: di adoperarsi perché questa guerra orribile finisca prestissimo e i bambini della Siria non siano mai più ignorati da un mondo indifferente. 👐🏻🙏🏻 @ParcoColosseo youtube.com/watch?v=nEZGtU…

17 85 542

Visualizza Tweet

Tweet con contenuti multimediali più popolare ricevuti 30.800 visualizzazioni

Benvenuta, Primavera! #21Marzo pic.twitter.com/VO8Vt3qFRe

4 79 449

Visualizza interazioni Tweet complete

Visualizza attività Tweet

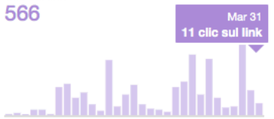
RIEPILOGO MAR 2021

Tweet 74	Visualizzazioni Tweet 272.000
Visite al profilo 5.752	Menzioni 400
Nuovi follower 379	

Interazioni
Visualizzazione di 31 giorni con frequenza giornaliera

Tasso di interazione
1.9%

Clic sul link
566



In media hai guadagnato **18 clic sul link** al giorno

Retweet senza commenti
476

In media hai guadagnato **15 Retweet senza commenti** al giorno

Mi piace
2.4K

In media hai guadagnato **78 mi piace** al giorno

Risposte
47

In media hai guadagnato **2 risposte** al giorno

Customer care

Con il PArCo chiuso, nessun messaggio.

Tweet (top 5 cronologica)

Real time Marketing / meme petroliera bloccata nel Canale di Suez (26.03) - 33,6K

Interazioni Tweet

Parco Colosseo @ParcoColosseo
#Suez pic.twitter.com/7kS6j5wBPn

Visualizzazioni	33.680
Interazioni totali	3.966
Interazioni con i contenuti multimediali	3.133
Mi piace	348
Espansioni dettagli	289
Clic sul profilo	103
Retweet	61
Clic su hashtag	15
Clic sul link	10
Risposte	7

Messaggio per l'arrivo della Primavera (21.03) - 31,5K

Interazioni Tweet

Parco Colosseo @ParcoColosseo
Benvenuta, Primavera!
#21Marzo pic.twitter.com/VO8Vt3qFRe

Visualizzazioni	31.511
Interazioni totali	1.939
Interazioni con i contenuti multimediali	1.197
Mi piace	449
Espansioni dettagli	120
Retweet	85
Clic sul profilo	73
Clic sul link	10
Risposte	4
Clic su hashtag	1

Call to action indirizzata ai follower (28.03) - 21,7K

Interazioni Tweet

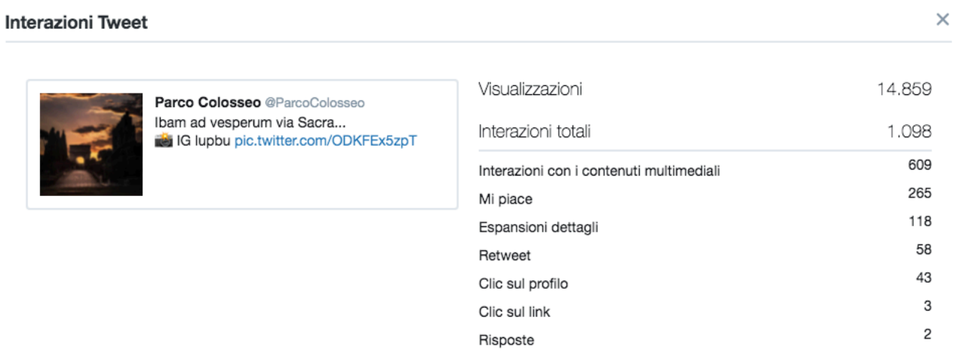
Parco Colosseo @ParcoColosseo
⚠️⚠️⚠️
We want to get 9000 followers tonight so we decided to play rough: cats, kisses, imperial palace, b/w all at once.

📸 Simona Murrone
pic.twitter.com/sM0t8jZjMx

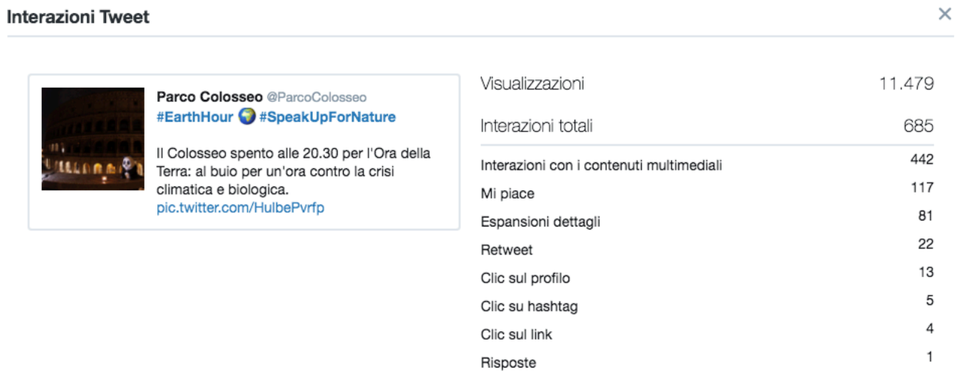
Visualizzazioni	21.747
Interazioni totali	1.746
Interazioni con i contenuti multimediali	838
Clic sul profilo	402
Espansioni dettagli	276
Mi piace	194
Retweet	26
Risposte	5
Clic sul link	5

Tweet (top 5 cronologica)

Pubblicazione foto + incipit Satira I, IX di Orazio (20.03) - 14,8K



Earth Hour (27.03) - 11,4K



Tweet più popolari

Tweet | **Tweet più popolari** | Tweet e risposte | Sponsorizzato

	Visualizzazioni	Interazioni	Tasso di interazione	
Parco Colosseo @ParcoColosseo · 26 mar #Suez pic.twitter.com/7kS6j5wBPn Visualizza attività Tweet	33.680	3.966	11,8%	Promuovi
Parco Colosseo @ParcoColosseo · 21 mar Benvenuta, Primavera! #21Marzo pic.twitter.com/VO8Vt3qFRe Visualizza attività Tweet	31.511	1.939	6,2%	Promuovi
Parco Colosseo @ParcoColosseo · 28 mar ⚠️ ⚠️ ⚠️ We want to get 9000 followers tonight so we decided to play rough: cats, kisses, imperial palace, b/w all at once. 📸 Simona Murrone pic.twitter.com/sM0t8jZjMx Visualizza attività Tweet	21.747	1.746	8,0%	Promuovi
Parco Colosseo @ParcoColosseo · 20 mar Ibam ad vesperum via Sacra... 📸 IG lupbu pic.twitter.com/ODKFEx5zpT Visualizza attività Tweet	14.858	1.098	7,4%	Promuovi
Parco Colosseo @ParcoColosseo · 27 mar #EarthHour 🌍 #SpeakUpForNature Il Colosseo spento alle 20.30 per l'Ora della Terra: al buio per un'ora contro la crisi climatica e biologica. pic.twitter.com/HulbePvrfp Visualizza attività Tweet	11.479	685	6,0%	Promuovi

Tweet più popolari

Tweet | **Tweet più popolari** | Tweet e risposte | Sponsorizzato

	Visualizzazioni	Interazioni	Tasso di interazione
Parco Colosseo @ParcoColosseo · 23 mar **#DialoghiinCuria** Presentazione del volume "Pompei. Il tempo ritrovato. Le nuove scoperte" di **@MassimoOsanna**, DG **@museitaliani** ed ex Direttore **@pompeii_sites** (**@RizzoliLibri**). Giovedì **#25marzo** 2021 ore 11.30 Online su facebook.com/parcocolosseo parcocolosseo.it/evento/dialogh… Visualizza attività Tweet Promuovi	10.593	88	0,8%
Parco Colosseo @ParcoColosseo · 8 mar Simbolo del nostro **#InternationalWomensDay** è Giulia Domna, moglie di Settimio Severo e madre di Geta e Caracalla. Donna colta, ispiratrice e promotrice di circoli culturali, appellata quale Mater Castrorum per la sua costante presenza nei castra (gli accampamenti militari romani) pic.twitter.com/GClarrQi4P Visualizza attività Tweet Promuovi	10.353	311	3,0%
Parco Colosseo @ParcoColosseo · 22 mar **#DialoghiinCuria** Presentazione del volume "Pompei. Il tempo ritrovato. Le nuove scoperte" di **@MassimoOsanna**, DG **@museitaliani** ed ex Direttore **@pompeii_sites** (**@RizzoliLibri**). Giovedì **#25marzo** 2021 ore 11.30 Online su facebook.com/parcocolosseo parcocolosseo.it/evento/dialogh… Visualizza attività Tweet Promuovi	8.768	98	1,1%
Parco Colosseo @ParcoColosseo · 15 mar **#DialoghiinCuria** Presentazione del volume "Pompei. Il tempo ritrovato. Le nuove scoperte" di **@MassimoOsanna**, DG **@museitaliani** ed ex Direttore **@pompeii_sites** (**@RizzoliLibri**). Giovedì **#25marzo** 2021 ore 17.00 Online su facebook.com/parcocolosseo parcocolosseo.it/evento/dialogh… Visualizza attività Tweet Promuovi	8.513	89	1,0%
Parco Colosseo @ParcoColosseo · 10 mar Julia Domna. Best wig in Urbs since 193 AD. **#InternationalWigDay #ClassicsTwitter** pic.twitter.com/86Ygn2SUZk Visualizza attività Tweet Promuovi	8.336	396	4,8%

YouTube

- crescita
- top 10

Crescita

Andamento
+13.3%

1.942 followers
+228

YouTube (top 10)

Studio

Cerca in tutto

Il tuo canale
Parco Colosseo

- Dashboard
- Contenuti
- Playlist
- Analytics
- Commenti
- Sottotitoli
- Copyright
- Monetizzazione
- Personalizzazione
- Raccolta audio

Panoramica | Copertura | Coinvolgimento | Pubblico

MOSTRA DI PIÙ

I tuoi video principali in questo periodo

	Video	Durata di visualizzazione media	Visualizzazioni
1	Star Walks • Ep 4: Måneskin | Parco archeologico del Colosseo 2 nov 2020	2:48 (18,9%)	57.549
2	Gigi Proietti recita il monologo di Marco Antonio dal "Giulio Cesare" presso i Rostra 15 mar 2020	1:24 (61,0%)	1.244
3	Tempio Venere e Roma Rilievo Nuvola Punti 16 mar 2021	1:15 (64,5%)	745
4	Il restauro della chiesa di Santa Francesca Romana | Parco archeologico del Colo... 9 mar 2021	5:18 (27,3%)	682
5	Viaggio nei palazzi di Nerone: la Domus Transitoria e la Domus Aurea 3 nov 2019	3:04 (44,0%)	455
6	Il restauro dell'Arco di Costantino | Parco archeologico del Colosseo 9 mar 2021	1:52 (60,0%)	417
7	Le tre pietre sacre di Gerusalemme – Lectio magistralis di S. Em. Cardinal Gianfr... 23 ott 2020	14:29 (20,6%)	415
8	Il restauro della Domus Tiberiana 23 lug 2019	1:50 (55,7%)	376
9	Storie dal Colosseo. Lezioni di epigrafia. I terremoti del V d.C. e la fine dei giochi [... 15 feb 2021	2:19 (27,7%)	354
10	Star Walks con i Måneskin [teaser SW04] | Parco archeologico del Colosseo 30 ott 2020	0:57 (47,2%)	351

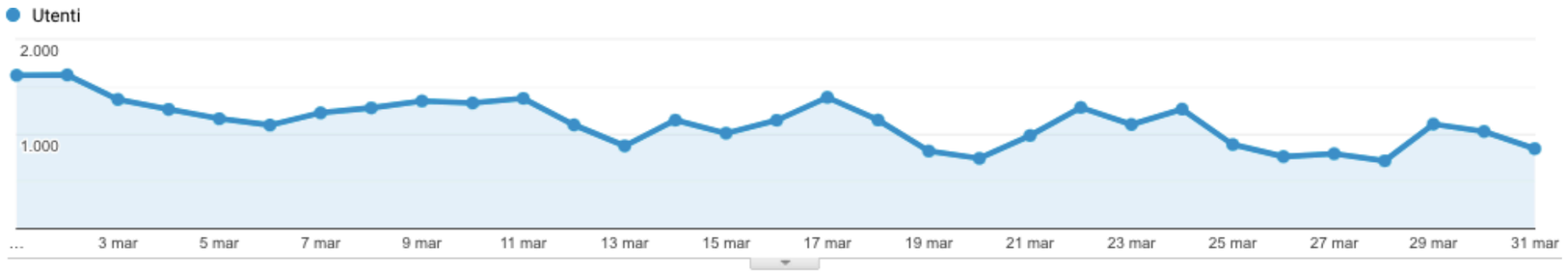
MOSTRA DI PIÙ

Sito

- andamento del sito
- rapporto sito/social

Andamento sito

Dopo l’incremento di febbraio (riapertura), il dato si stabilizza ma torna a scendere.



Utenti	Nuovi utenti	Sessioni
30.305	28.449	38.529
Numero di sessioni per utente	**Visualizzazioni di pagina**	**Pagine/sessione**
1,27	83.828	2,18
Durata sessione media	**Frequenza di rimbalzo**	
00:01:44	62,46%	

Si conferma una provenienza dall’Italia, da monitorare per comprendere la relazione con l’acquisto del biglietto.

		30.305 % del totale: 100,00% (30.305)
1.	Italy	21.415 (70,21%)
2.	United States	2.779 (9,11%)
3.	Spain	1.019 (3,34%)
4.	United Kingdom	887 (2,91%)
5.	France	863 (2,83%)
6.	Germany	620 (2,03%)
7.	Canada	404 (1,32%)
8.	Netherlands	272 (0,89%)
9.	Australia	180 (0,59%)
10.	Switzerland	178 (0,58%)

I social come fonte di traffico sul sito

	Social network	Sessioni	% Sessioni
1.	Facebook	3.610	86,93%
2.	Twitter	429	10,33%
3.	reddit	34	0,82%
4.	LinkedIn	32	0,77%
5.	Instagram	19	0,46%
6.	Instagram Stories	9	0,22%
7.	YouTube	6	0,14%
8.	WordPress	5	0,12%
9.	Goodreads	3	0,07%
10.	Yelp	2	0,05%

Facebook e Twitter si confermano canali imprescindibili per la conversione sul sito.

Pagine

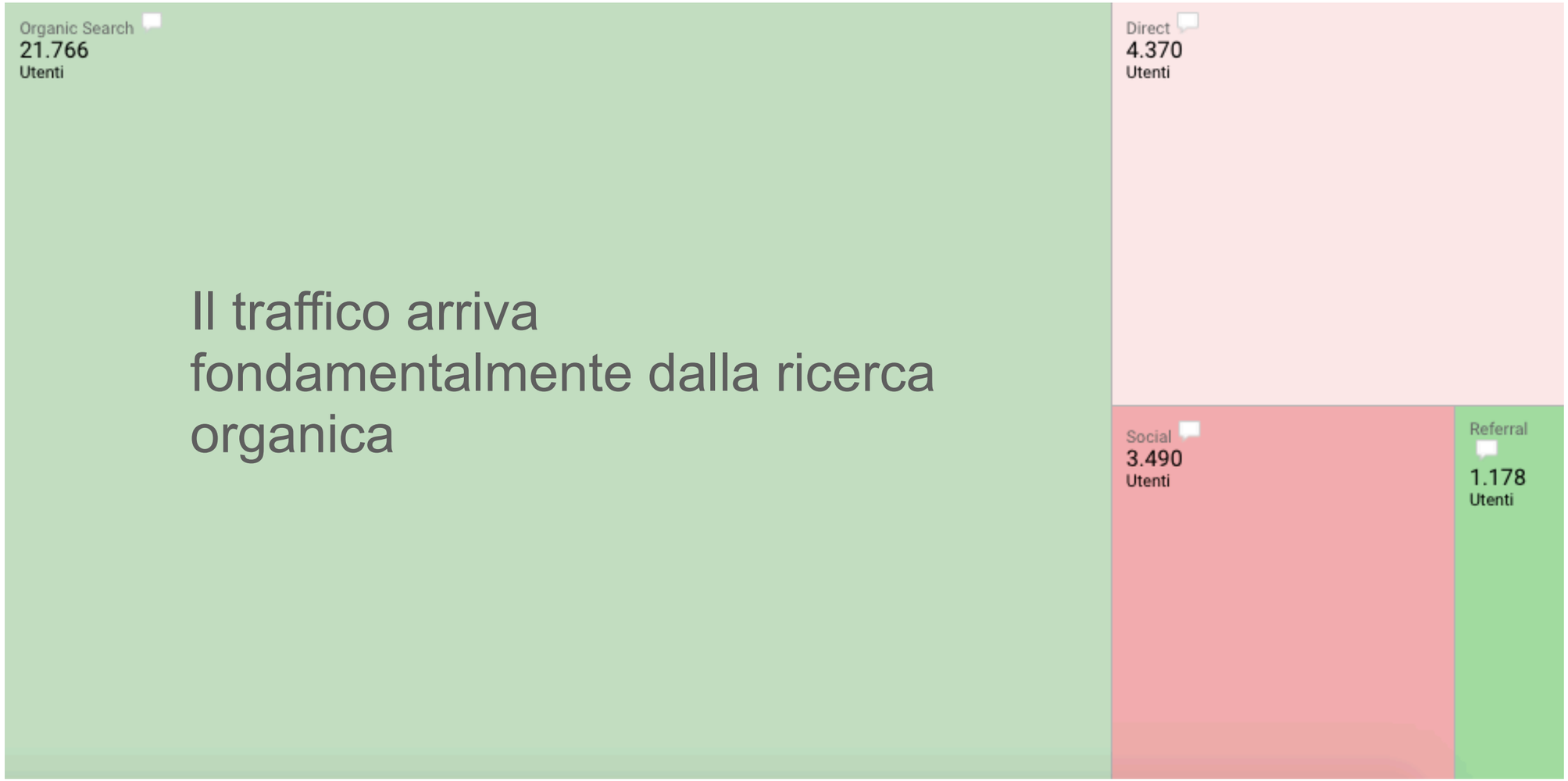
Gli utenti arrivano su

1.	/	14.743 (17,59%)
2.	/visita/orari-e-biglietti/	9.692 (11,56%)
3.	/area/colosseo/	4.278 (5,10%)
4.	/visita/orari-e-biglietti/24h-colosseo-foro-romano-palatino/	3.725 (4,44%)
5.	/area/domus-aurea/	3.329 (3,97%)
6.	/area/foro-romano/	3.070 (3,66%)
7.	/parco-online/	2.226 (2,66%)
8.	/en/visit/opening-times-and-tickets/	1.711 (2,04%)
9.	/en/	1.538 (1,83%)
10.	/area/palatino/	1.461 (1,74%)

Restano o si spostano su

1.	/	10.155 (26,36%)
2.	/visita/orari-e-biglietti/	4.027 (10,45%)
3.	/area/domus-aurea/	2.565 (6,66%)
4.	/area/foro-romano/	1.988 (5,16%)
5.	/area/colosseo/	1.687 (4,38%)
6.	/evento/al-colosseo-la-mostra-pompei-79-d-c-una-storia-romana/	860 (2,23%)
7.	/area/palatino/	802 (2,08%)
8.	/evento/il-tempio-di-venere-e-roma-le-dirette-del-mercoledi/	745 (1,93%)
9.	/visita/orari-e-biglietti/24h-colosseo-foro-romano-palatino/	593 (1,54%)
10.	/en/visit/opening-times-and-tickets/	570 (1,48%)

Da dove arrivano gli utenti



Il traffico arriva fondamentalmente dalla ricerca organica

Redazione del 31.03.2021
Dati: Facebook Analytics, Instagram,Twitter, Google Analytics
Raccolta dati e analisi: Astrid D’Eredità, Francesca Quaratino
Supervisione: Federica Rinaldi, Elisa Cella