REPORT - DIGITAL
PARCO ARCHEOLOGICO DEL COLOSSEO
Giugno 2021

Premessa: obiettivi del report

Il report indica l’andamento mensile dei profili social e del digital del Parco archeologico del Colosseo, in base a parametri che corrispondono agli **obiettivi di azione**

- Crescita followers;
- Crescita interazioni;
- Qualità del contenuto;
- Ricadute dell’attività social sul sito come strumento di comunicazione primario sia per il rafforzamento del brand sia per le azioni di vendita.

Facebook e Instagram

- crescita
- customer care
- post

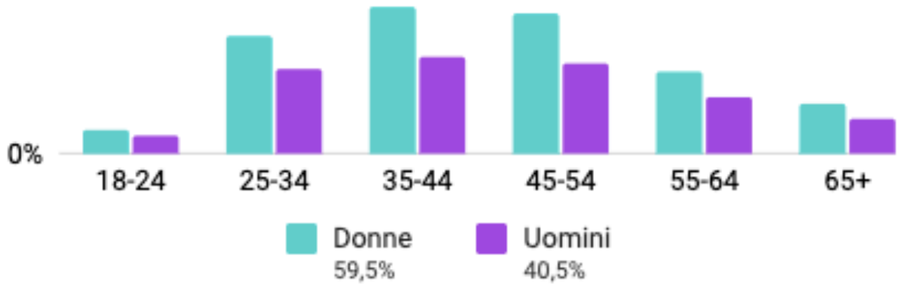
Situazione utenti e interazioni social

Pubblico

"Mi piace" sulla Pagina Facebook

38.487

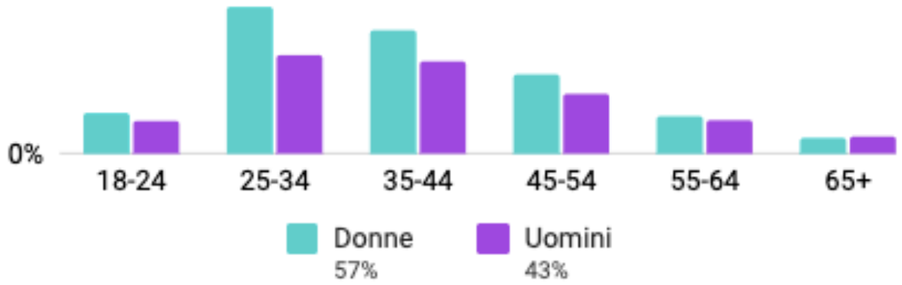
Età e genere



Follower di Instagram

31.109

Età e genere



Crescita

Andamento della crescita

40.983 followers.

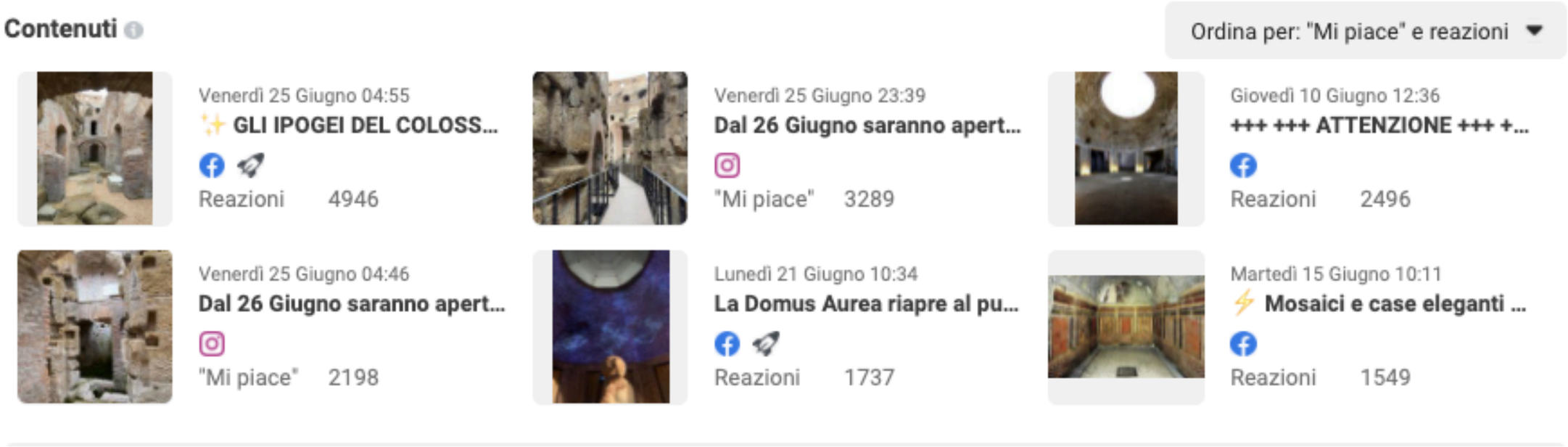
La crescita è totalmente organica e non presenta followers a pagamento

Customer care

- Commenti su dirette Facebook oltre 200
- Richieste generali informazioni 7
- Informazioni sui percorsi 7
- Info biglietti 14
- Richieste assistenza su emissione biglietti 13
- Info agevolazioni 5
- Rimborsi voucher 1
- Richieste tecniche guide 3
- Contatti con Ufficio Stampa 2
- Agevolazioni under 25 5
- Info point 1
- domenicalmuseo 2
- Info mostra Domus Aurea 4
- Festival Dante Assoluto 1
- Varie 6

Oltre 1500 commenti pubblici di segno positivo

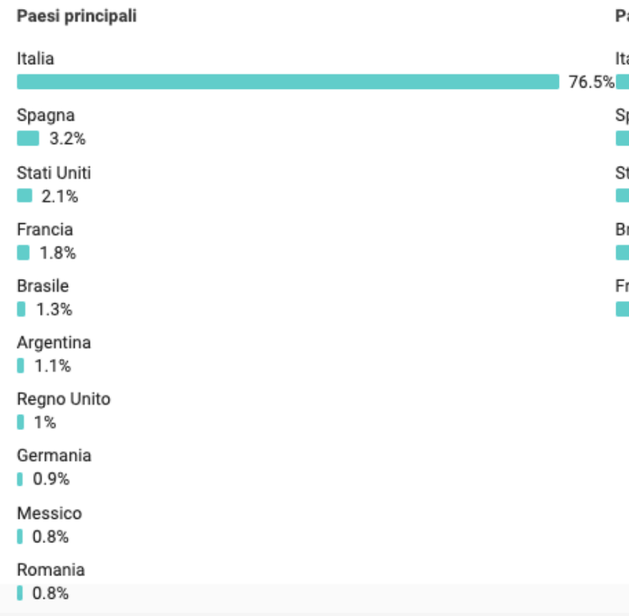
I contenuti più graditi

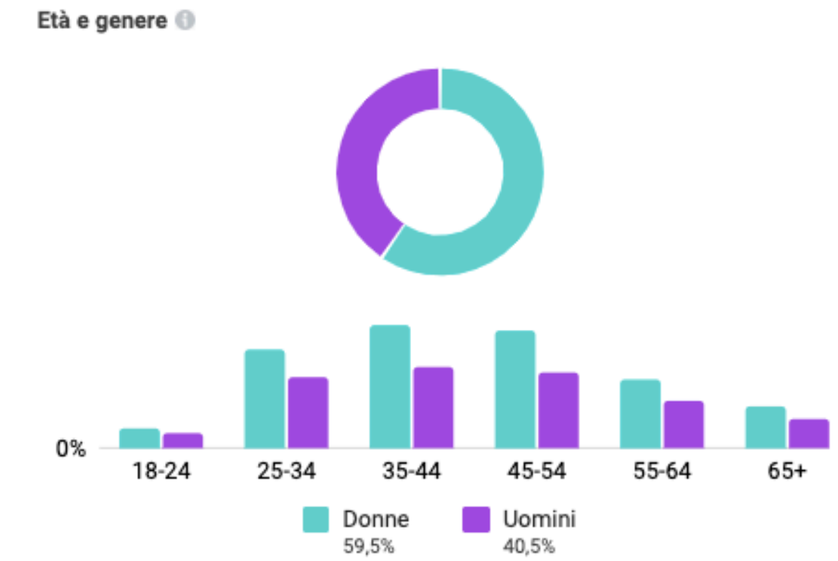


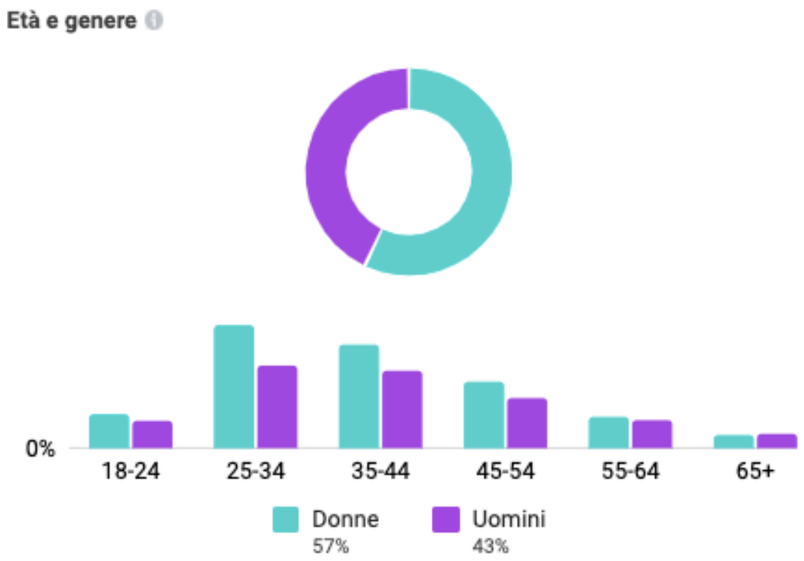
Le riaperture degli Ipogei e della Domus Aurea vincono su tutta la produzione di contenuti, come era prevedibile.
Si tratta di notizie legate alla fruizione, a un biglietto, a un ritorno in attività.

Pubblico - età/paesi

Prevale ancora un pubblico dal'Italia, visibilmente più coinvolto perché può spostarsi e raggiungere il PArCo.







Crescita

Andamento
+ 325

Su Instagram c’è un andamento organico buono ma ancora “lento”, soprattutto sul piano internazionale. Il profilo non è favorito dalla scarsa presenza di stranieri a Roma.

Il 21 giugno c’è una crescita improvvisa e organica. Non ci sono post o eventi a giustificarla

Customer care

- Storie con menzione oltre 200
- Richieste generali informazioni 9
- Richieste biglietti sotterranei Colosseo 25
- Info agevolazioni under 25 7
- Varie 11

Twitter

- crescita
- customer care
- tweet popolari
- tweet (top5)

Crescita

Andamento

+ 3,5 %

10.501 followers

Jun 2021 · 30 giorni

TWEET IN EVIDENZA

Tweet più popolare ricevuti 130.000 visualizzazioni

Tito's Moon

📸 Riccardo Romano CC BY-NC-ND 2.0
pic.twitter.com/aMAhlhrY3R

3 275 1909

Visualizza interazioni Tweet complete

Visualizza attività Tweet

Follower popolare seguito da 118.000 persone

daniel santoro
@dsantoro59 TI SEGUE

Daniel Santoro es editor de judiciales de Clarín y maestro de la Fundación Nuevo Periodismo Iberoamericano.

Visualizza profilo

Menzione più popolare ricevuti 3.693 interazioni

Following Hadrian
@carolemadge · 30 giu

Yesterday, I explored the underground tunnels and chambers of the Colosseum where gladiators and wild animals once prepared for combat. The Colosseum's underground tunnels are now fully opened to the public by purchasing the Full Experience ticket. **@ParcoColosseo**
pic.twitter.com/uqM1yMRQoS

10 147 864

Visualizza Tweet

Tweet con contenuti multimediali più popolare ricevuti 35.300 visualizzazioni

Roman Forum at sunset

IG garbenofeden
pic.twitter.com/ldSpRfQDko

6 82 564

Visualizza interazioni Tweet complete

Visualizza attività Tweet

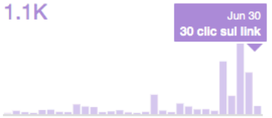
RIEPILOGO JUN 2021

Tweet 142	Visualizzazioni Tweet 569.000
Visite al profilo 10.700	Menzioni 360
Nuovi follower 356	

Interazioni
Visualizzazione di 30 giorni con frequenza giornaliera

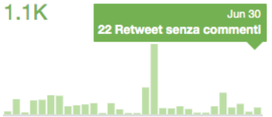
Tasso di interazione
2.0%

Clic sul link
1.1K



In media hai guadagnato **38 clic sul link** al giorno

Retweet senza commenti
1.1K



In media hai guadagnato **35 Retweet senza commenti** al giorno

Mi piace
5.8K

In media hai guadagnato **192 mi piace** al giorno

Risposte
68

In media hai guadagnato **2 risposte** al giorno

Customer care

- Richieste generali informazioni 3
- Commenti su fleet 5

Tweet (top 5 cronologica)

Foto dell’Arco di Tito con luna piena (17.06) - 132,1K

Interazioni Tweet

🏛 **Colosseo · Foro Romano · Palatino**
@ParcoColosseo
Tito's Moon

📸 Riccardo Romano CC BY-NC-ND 2.0
pic.twitter.com/aMAhlhrY3R

Visualizzazioni	132.120
Interazioni totali	7.783
Interazioni con i contenuti multimediali	4.636
Mi piace	1.905
Espansioni dettagli	564
Clic sul profilo	366
Retweet	279
Clic sul link	29
Risposte	3
Nuovi follower	1

Foto del Foro Romano al tramonto (05.06) - 35,4K

Rilancio articolo The Times su riapertura sotterranei del Colosseo (28.06) - 38,5K

Interazioni Tweet

🏛 **Colosseo · Foro Romano · Palatino** @ParcoColosseo
Hidden from the 50,000 bloodthirsty fans 2,000 years ago, the basement has been opened to visitors for the first time, offering a close-up look at the secret heart of the historic venue

https://www.thetimes.co.uk/article/colosseums-lifts-return-from-depths-of-history-5p8pnkn7p …

Visualizzazioni	38.513
Interazioni totali	1.063
Clic sul link	510
Espansioni dettagli	235
Mi piace	231
Retweet	47
Clic sul profilo	39
Risposte	1

Interazioni Tweet

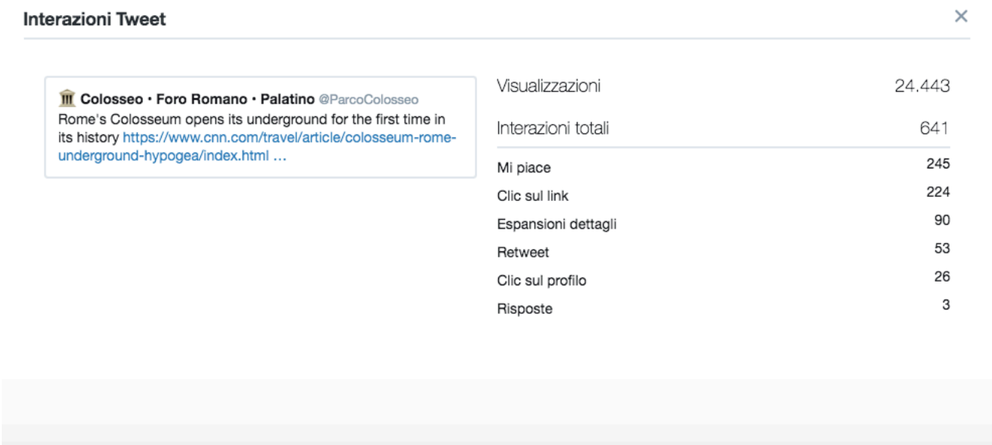
🏛 **Colosseo · Foro Romano · Palatino**
@ParcoColosseo
Roman Forum at sunset

IG garbenofeden pic.twitter.com/ldSpRfQDko

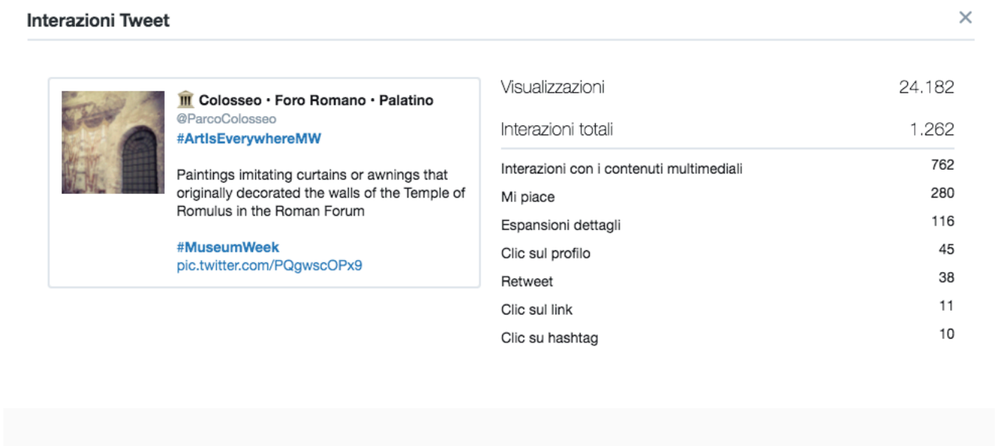
Visualizzazioni	35.489
Interazioni totali	1.546
Interazioni con i contenuti multimediali	678
Mi piace	564
Espansioni dettagli	145
Retweet	83
Clic sul profilo	60
Clic sul link	10
Risposte	6

Tweet (top 5 cronologica)

Rilancio articolo CNN su riapertura sotterranei del Colosseo (26.06) - 24,4K



Partecipazione a contest internazionale #MuseumWeek - foto degli affreschi del Tempio di Romolo (12.06) - 24,1K



Tweet più popolari

Tweet | **Tweet più popolari** | Tweet e risposte | Sponsorizzato

	Visualizzazioni	Interazioni	Tasso di interazione
Colosseo · Foro Romano · Palatino @ParcoColosseo · 30 giu **#Pompei79dC**. Una storia romana **@MarioCristofaro** youtu.be/KEyRryF6AnY Visualizza attività Tweet	1.654	31	1,9%
Colosseo · Foro Romano · Palatino @ParcoColosseo · 30 giu Il tuo **#5x1000** per il cuore di Roma parcocolosseo.it/sostieni-e-par… Visualizza attività Tweet	897	6	0,7%
Colosseo · Foro Romano · Palatino @ParcoColosseo · 30 giu Más de 80 arqueólogos, arquitectos e ingenieros trabajaron durante dos años en el "hipogeo" de 15.000 metros cuadrados del Coliseo twitter.com/ReutersLatam/s… Visualizza attività Tweet	6.029	99	1,6%
Colosseo · Foro Romano · Palatino @ParcoColosseo · 30 giu **#9luglio** Quarta serata **#DANTEASSOLUTO** in Basilica di Massenzio per celebrare i 700 anni dalla morte del Sommo Poeta Dante Alighieri **#Dante700** Serata a ingresso libero con prenotazione obbligatoria fino ad esaurimento posti PRENOTAZIONE QUI eventbrite.it/e/biglietti-fe… pic.twitter.com/kJ3QvGKLyB Visualizza attività Tweet	1.100	18	1,6%
Colosseo · Foro Romano · Palatino @ParcoColosseo · 29 giu **#5x1000** Nella dichiarazione dei redditi firma nel riquadro "Finanziamento delle attività di tutela, promozione e valorizzazione dei beni culturali e paesaggistici" e inserisci il CF del **#ParcoColosseo**: 14490011005 Maggiorni informazioni qui parcocolosseo.it/sostieni-e-par… pic.twitter.com/nnTPzvywL4 Visualizza attività Tweet	1.495	15	1,0%

Tweet più popolari

Tweet | **Tweet più popolari** | Tweet e risposte | Sponsorizzato

	Visualizzazioni	Interazioni	Tasso di interazione
Colosseo · Foro Romano · Palatino @ParcoColosseo · 28 giu Hidden from the 50,000 bloodthirsty fans 2,000 years ago, the basement has been opened to visitors for the first time, offering a close-up look at the secret heart of the historic venue thetimes.co.uk/article/coloss… Visualizza attività Tweet	38.513	1.063	2,8%
Colosseo · Foro Romano · Palatino @ParcoColosseo · 26 giu Kick off **#ItaliaAustria**! ⚽ **#ForzaAzzurri**! **#EURO2020** 🇮🇹**#ITAAUT** 🇦🇹 pic.twitter.com/rCMljbC97i Visualizza attività Tweet	2.299	41	1,8%
Colosseo · Foro Romano · Palatino @ParcoColosseo · 26 giu Rome's Colosseum opens its underground for the first time in its history cnn.com/travel/article… Visualizza attività Tweet	24.443	641	2,6%
Colosseo · Foro Romano · Palatino @ParcoColosseo · 26 giu Il Colosseo svela per la prima volta il backstage della sua macchina scenica lastampa.it/cronaca/2021/0… Visualizza attività Tweet	3.236	102	3,2%
Colosseo · Foro Romano · Palatino @ParcoColosseo · 26 giu '**@dariofrance**: "Entro il 2023 completata l'arena al Colosseo" adnkronos.com/franceschini-e… Visualizza attività Tweet	1.991	45	2,3%

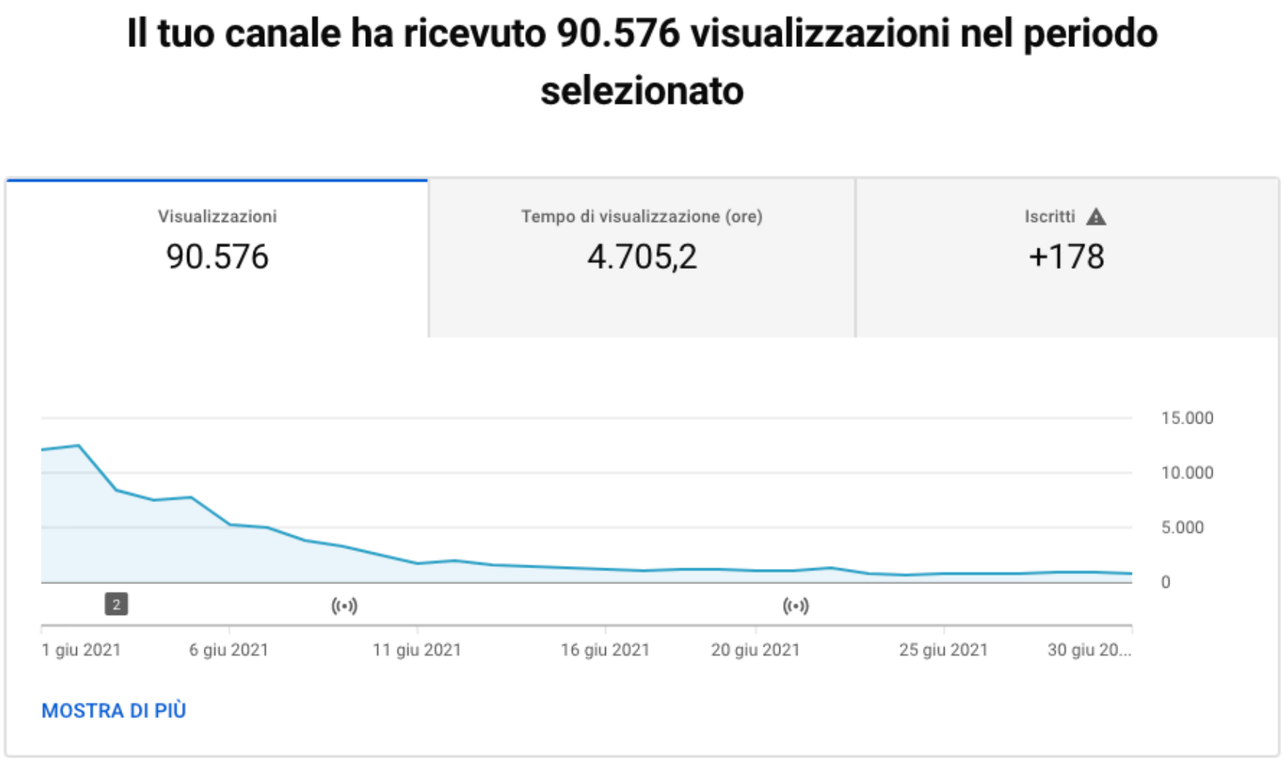
YouTube

- crescita
- top 10

Crescita

Andamento
+7,8%

2.465 followers
+178



YouTube (top 10)

I tuoi video principali in questo periodo

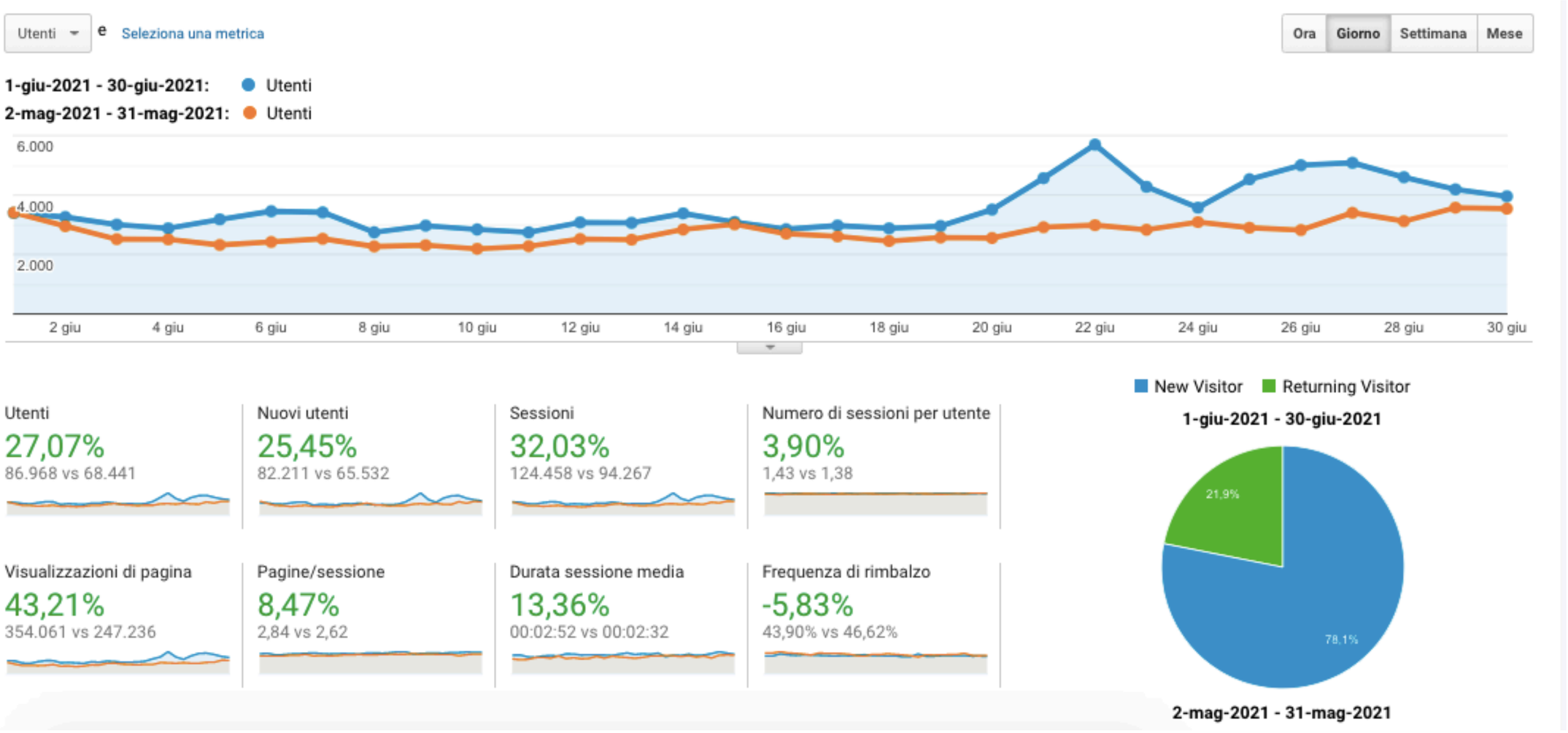
	Video	Durata di visualizzazione media	Visualizzazioni
1	[ENG SUBS] Star Walks • Ep 4: Måneskin | Parco archeologico del Colosseo 2 nov 2020	3:06 (20,8%)	84.181
2	Inaugurazione della mostra "Raffaello e la Domus Aurea. L'invenzione delle grotte... 22 giu 2021	2:35 (13,4%)	630
3	Gigi Proietti recita il monologo di Marco Antonio dal "Giulio Cesare" presso i Rostra 15 mar 2020	1:28 (63,4%)	571
4	Viaggio nei palazzi di Nerone: la Domus Transitoria e la Domus Aurea 3 nov 2019	3:35 (51,6%)	515
5	Star Walks • Måneskin [backstage SW 04] | Parco archeologico del Colosseo 6 nov 2020	0:58 (53,1%)	342
6	La scoperta della Sala della Sfinge nella Domus Aurea | Parco archeologico del C... 17 gen 2020	1:56 (65,6%)	255
7	Giornata di Studio dedicata all'Aedes Vestae 9 giu 2021	11:15 (2,3%)	231
8	Le tre pietre sacre di Gerusalemme – Lectio magistralis di S. Em. Cardinal Gianfr... 23 ott 2020	17:24 (24,8%)	192
9	Pompei 79 d.C. Una storia romana | Parco archeologico del Colosseo 26 apr 2021	5:22 (23,7%)	182
10	Star Walks con i Måneskin [teaser SW04] | Parco archeologico del Colosseo 30 ott 2020	0:53 (44,6%)	173

Sito

- andamento del sito
- rapporto sito/social

Andamento sito

Dati ottimi, in crescita rispetto a maggio, talvolta raddoppiati.



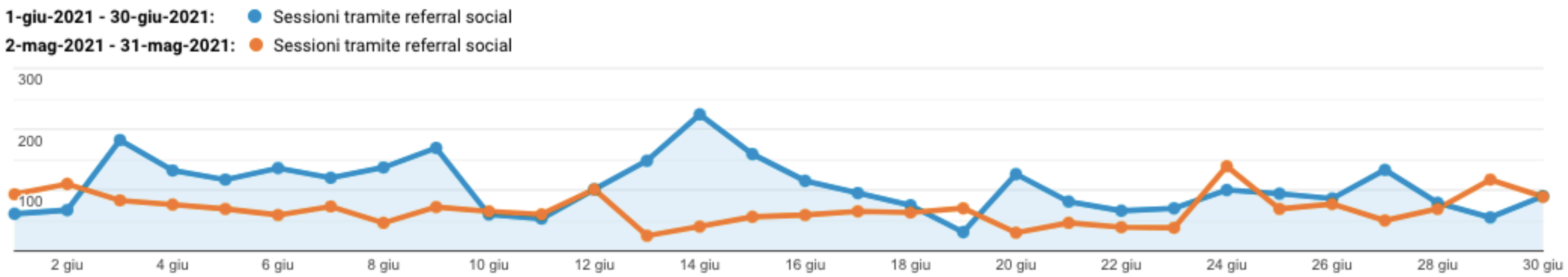
Spagna e Olanda crescono di 12/110 punti %

Il pubblico dal'Italia si conferma dominante.

1.	Italy	
	1-giu-2021 - 30-giu-2021	**61.223** (68,98%)
	2-mag-2021 - 31-mag-2021	**52.963** (76,31%)
	% modifica	**15,60%**
2.	United States	
	1-giu-2021 - 30-giu-2021	**6.108** (6,88%)
	2-mag-2021 - 31-mag-2021	**4.362** (6,28%)
	% modifica	**40,03%**
3.	Spain	
	1-giu-2021 - 30-giu-2021	**3.861** (4,35%)
	2-mag-2021 - 31-mag-2021	**1.755** (2,53%)
	% modifica	**120,00%**

4.	France	
	1-giu-2021 - 30-giu-2021	**3.630** (4,09%)
	2-mag-2021 - 31-mag-2021	**2.077** (2,99%)
	% modifica	**74,77%**
5.	Germany	
	1-giu-2021 - 30-giu-2021	**3.321** (3,74%)
	2-mag-2021 - 31-mag-2021	**1.961** (2,83%)
	% modifica	**69,35%**
6.	Netherlands	
	1-giu-2021 - 30-giu-2021	**1.244** (1,40%)
	2-mag-2021 - 31-mag-2021	**587** (0,85%)
	% modifica	**111,93%**

I social come fonte di traffico sul sito



I social incrementano i referral anche per l’utilizzo maggiore di link.

Pagine di destinazione dai social

1.	parcocolosseo.it/evento/aedes-vestae-archeologia-architettura-e-restauro-giornata-di-studio/
2.	parcocolosseo.it/
3.	parcocolosseo.it/visita/orari-e-biglietti/
4.	parcocolosseo.it/2021/06/nasce-la-membership-card-del-parco/
5.	parcocolosseo.it/sostieni-e-partecipa/membership/
6.	parcocolosseo.it/evento/giornate-europee-archeologia-2021/
7.	parcocolosseo.it/visita/orari-e-biglietti/biglietto-full-experience/
8.	parcocolosseo.it/evento/dante-assoluto-da-giovedi-1-luglio-il-festival-in-basilica-di-massenzio/
9.	parcocolosseo.it/mirabilia/tempio-di-vesta-e-casa-delle-vestali-atrium-vestae/
10.	parcocolosseo.it/evento/passeggiata-giardini-farnese-giugno-2021/

Queste le pagine collegate a lanci su Facebook e Twitter.

Pagine di destinazione da motore di ricerca

1. /
2. /visita/orari-e-biglietti/
3. /area/domus-aurea/
4. /area/foro-romano/
5. /en/visit/opening-times-and-tickets/
6. /visita/orari-e-biglietti/24h-colosseo-foro-romano-palatino/
7. /en/
8. /evento/raffaello-e-la-domus-aurea-linvenzione-delle-grottesche-in-arrivo-la-grande-mostra-evento-in-domus-aurea/
9. /evento/dante-assoluto-da-giovedi-1-luglio-il-festival-in-basilica-di-massenzio/
10. /es/visita/horarios-y-entradas/

Queste le pagine di destinazione da ricerca. Come si vede, sono più legate al servizio e allo scopo (acquistare un biglietto)

Redazione del 01.07.2021
Dati: Facebook Analytics, Instagram, Linkinbio,Twitter, Google Analytics
Raccolta dati e analisi: Astrid D’Eredità, Francesca Quaratino
Supervisione: Federica Rinaldi