

ASK MONA

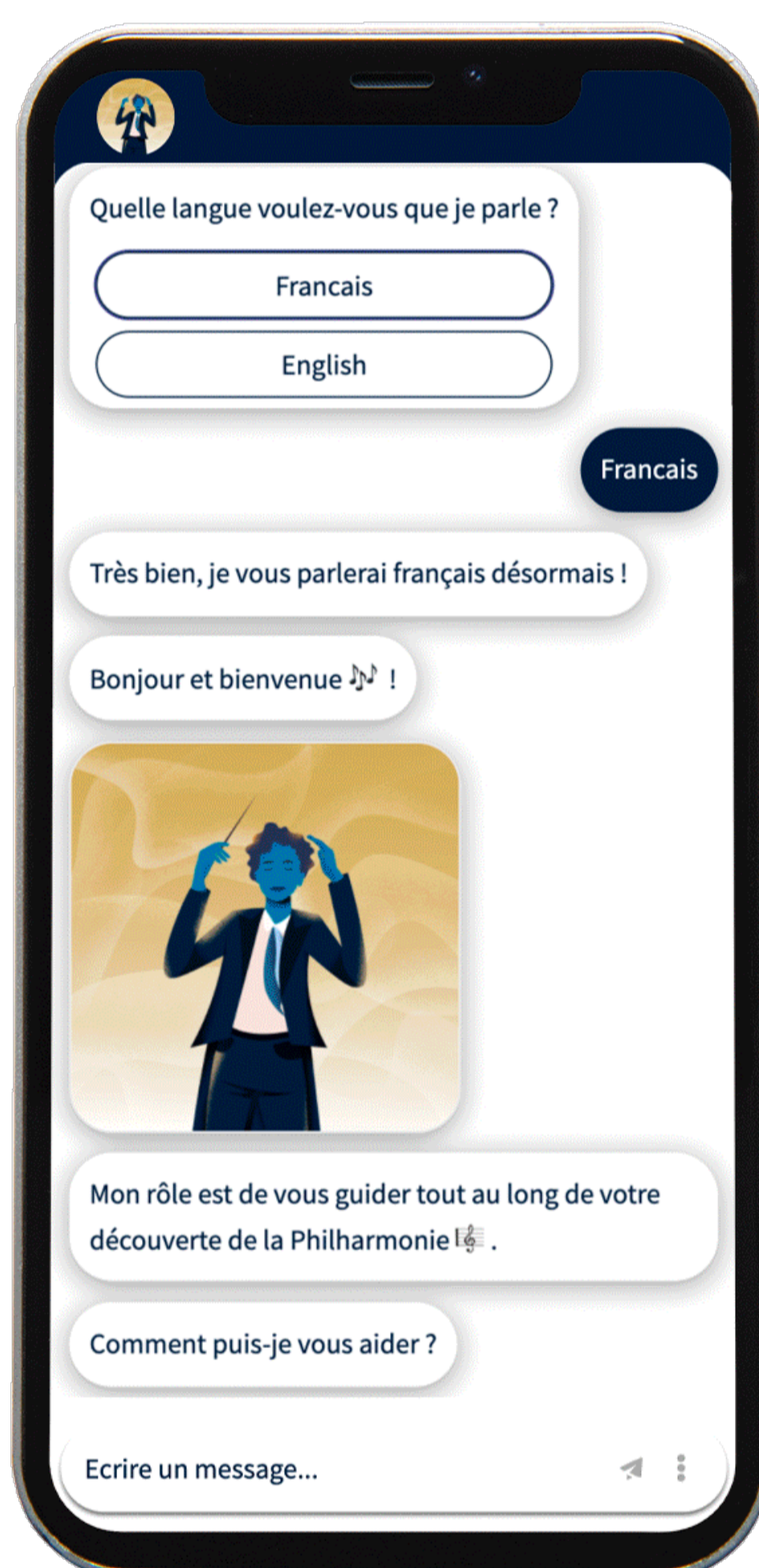
L'Intelligenza Artificiale al servizio dell'esperienza del visitatore

Ask Mona avvicina le istituzioni culturali al loro pubblico sia in loco che in remoto, attraverso degli strumenti di conversazione e delle soluzioni di analisi dei dati. Ask Mona ha come obiettivo di trasformare la comunicazione verticale delle istituzioni culturali in una conversazione orizzontale fra le istituzioni ed il suo pubblico.

Da più di 5 anni mettiamo la nostra esperienza al servizio di più di 100 istituzioni culturali.

Siamo convinti che la tecnologia la più avanzata debba essere utilizzata per fornire contenuti che coinvolgano il pubblico. È per questo che abbiamo sviluppato simultaneamente una specializzazione editoriale e una competenza tecnologica per permettere alle istituzioni culturali di offrire al loro pubblico la migliore esperienza di visita possibile.

Degli strumenti che corrispondono alla vostra immagine



Un chatbot per le informazioni pratiche : aiutare i visitatori a preparare la loro visita 24/7

Perché configurare un chatbot ?

- Ottimizzare l'elaborazione delle richieste dei visitatori.
- Semplificare la preparazione dei visitatori online.
- Creare un legame unico con il pubblico identificando i loro problemi.

Mediazione : utilizzare la tecnologia per coinvolgere il pubblico in un'esperienza straordinaria.

Perché configurare un chatbot di mediazione ?

- Offrire un dispositivo di mediazione in loco per attrarre il pubblico.
- Sviluppare un dispositivo di mediazione intuitivo e accessibile.
- Catturare l'attenzione del pubblico prima della visita o a distanza.

