

FAQ

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

_ Dove trovo il i Documenti necessari per poter aderire alla Manifestazione di interesse e prendere visione del Regolamento?

Il Regolamento Operatori insieme a tutti gli altri documenti necessari per aderire alla Manifestazione di interesse sono caricati tra i documenti dell'avviso pubblico ([Avviso Pubblico di manifestazione d'interesse per la creazione di un albo ufficiale, per la fase transitoria, degli operatori turistici abilitati ad assumere il ruolo di partner del Parco archeologico del Colosseo. - Parco archeologico del Colosseo](#))

_ L'intestatario dell'accordo con il PAC deve avere procura legale?

L'intestatario deve essere un'agenzia o un tour operator e lo sottoscrive chi legalmente la rappresenta.

_ L'unico referente aziendale richiesto per le comunicazioni con il PAC, deve essere chi sottoscrive l'istanza di manifestazione di interesse in fase iniziale, o può essere designato successivamente?

Non deve necessariamente coincidere con il rappresentante legale.

_ Per poter essere accreditati oltre a compilare l'Istanza (Allegato 1) con tutti i dati di riferimento, bisogna anche allegare dei documenti che li certifichino?

In questa fase iniziale la compilazione dell'Istanza (allegato 1) varrà come autocertificazione senza l'aggiunta di ulteriori documenti.

_ Come funziona il meccanismo di premialità degli Operatori?

I meccanismi di premialità si attiveranno da gennaio 2025 e terranno conto dell'attività degli operatori economici, il cui operato sarà costantemente monitorato e valutato dal Parco. In assenza di contestazioni e valutato il lavoro effettuato dall'operatore in maniera positiva ed innovativa, verranno attivati dei riconoscimenti a titolo esemplificativo (e non esaustivo), con la possibilità di inserire sui propri materiali di comunicazione un logo ufficiale del Parco.

_ Se entro la data termine invio accreditamento un operatore non avesse prenotazioni confermate o non volesse/potesse investire denaro anticipandolo, potrebbe comunque accreditarsi inviando un file vuoto o non inviandolo affatto?

Certamente, tuttavia il motivo della richiesta di biglietti è per garantirne un'equa distribuzione. Potrà quindi accreditarsi entro la data termine e acquistare successivamente i biglietti solo se saranno ancora disponibili per l'acquisto sul canale B2B nei giorni interessati.

_ Cosa si intende per allegato 3?

Le tabelle Excel per le richieste di biglietti per il periodo dal 1° maggio al 31 dicembre 2024

RESELLER

_Chi sono i Reseller?

I reseller sono soggetti terzi o subagenti che vendono prodotti predisposti dall'operatore economico accreditato. Questo aspetto riveste particolare importanza perché l'operatore economico accreditato, che acquista il biglietto, ne sarà responsabile anche per tutta la filiera di distribuzione.

_Nel caso in cui fossimo due prodotti con ragione sociale diversa, dobbiamo presentare un'unica istanza (e quindi includere uno dei due come "reseller") oppure possiamo procedere separatamente in quanto formalmente aziende diverse?

Se fanno capo allo stesso soggetto dovete inviare un'unica istanza, come specificato nell'avviso.

GESTIONE PRENOTAZIONI – CLASSIFICAZIONE BIGLIETTI B2B

_Per eventuali interruzioni del Servizio di Biglietteria nel caso in cui si verificano eventi straordinari al di fuori del diretto controllo di PAC, ivi incluse eventuali cancellazioni, variazioni o modifiche che potranno essere stabilite dagli organizzatori di mostre e/o eventi, i biglietti non fruiti verranno rimborsati?

Il Parco restituirà il corrispettivo dei biglietti non utilizzati (escluso il diritto di prelazione), e per quanto possibile cercherà di riproteggere i visitatori che non hanno usufruito del servizio. Non sarà tuttavia possibile avanzare pretese risarcitorie per il danno emergente.

_Al termine del processo di accreditamento ci sarà la possibilità di richiedere ulteriori biglietti?

La percentuale di biglietti disponibile per l'acquisto sul canale B2B sarà intorno al 30%, tuttavia al termine del processo di accreditamento e relativa richiesta di biglietti sarà possibile valutare eventuali aggiustamenti delle relative quote.

_Esiste un limite massimo di fasce orarie giornaliere che possiamo richiedere?

Dipenderà dalle richieste che riceveremo, perché i biglietti saranno equamente suddivisi, tenendo conto delle necessità rappresentate attraverso i file excel. Il numero preciso sarà definito dopo la fase istruttoria, ma non sarà più alto del tetto fissato ad oggi pari a 500.

_Esiste un limite al numero di biglietti disponibile per ogni fascia oraria?

Come da sempre ci sono delle griglie di accesso. Si ricorda che i gruppi potranno essere composti da un massimo di 25 persone.

_Quale sarà il prezzo dei biglietti?

Colosseo 24h: € 18,00

Full Experience: € 24,00

Forum Pass Super: € 18,00

_È previsto un costo di prenotazione o simile oltre al costo del biglietto intero?

Oltre al costo dei titoli acquistati è previsto il versamento di una somma a titolo di diritto di prelazione pari a € 2,00 + IVA per ogni singolo biglietto.

_Dopo aver inoltrato la richiesta allegando le disponibilità come operatori, quali sono le tempistiche previste per ricevere una conferma da parte del Parco?

Tra la fine di Marzo e l'inizio di Aprile.

_Una volta inviata la nostra richiesta iniziale, è possibile aggiungere/cancellare gruppi? Non essendo reseller e includendo ogni singolo biglietto in un'offerta turistica, non abbiamo la possibilità di rivendere i biglietti non utilizzati.

Non è possibile. Richieste per biglietti/gruppi supplementari saranno accordate solo se questi risulteranno ancora disponibili per la vendita sul canale B2B nei giorni e orari di interesse.

_Nel caso in cui uno o più dei nostri gruppi non vengano confermati da parte del PAC, è possibile acquistarli sulla piattaforma B2C?

Non è possibile.

_La prima domenica di ogni mese ed i giorni previsti dal PAC come gratuiti sono prenotabili sul canale B2B?

No, per il 2024 la prima domenica di ogni mese ed i giorni previsti dal PAC come gratuiti (ancora da confermare ma probabilmente 2 giugno e 4 novembre) non si potrà acquistare né prenotare sul canale B2B.

Le eventuali disponibilità richieste nei giorni di apertura gratuita del Parco, non saranno prese in considerazione dal momento che non ci sarà servizio biglietteria.

_Come verranno gestiti i biglietti per le scuole?

Le scuole avranno un box dedicato accessibile a tutti. Eccezionalmente gli operatori economici potranno utilizzare il canale B2C esclusivamente per la prenotazione gratuita dei gruppi scolastici.

_Se qualche gruppo dovesse essere a maggioranza studenti, è comunque necessario fornire il nome del cliente finale?

Sì, è necessario fornire il nome del cliente finale.

_Come si dovranno effettuare le eventuali prenotazioni aggiuntive rispetto ai file excel inviati entro termine previsto?

Sarà possibile richiedere biglietti aggiuntivi solo se saranno disponibili per l'acquisto sul canale B2B.

Per quanto riguarda invece eventuali biglietti aggiuntivi per le Scuole, potranno essere richiesti tramite Call Center nel rispetto delle modalità previste dal regolamento del PAC.

_Con che tempistica sarà necessario inserire il nominativo sul biglietto?

Questi aspetti sono trattati nell'allegato denominato Regolamento Operatori ([Avviso Pubblico di manifestazione d'interesse per la creazione di un albo ufficiale, per la fase transitoria, degli operatori turistici abilitati ad assumere il ruolo di partner del Parco archeologico del Colosseo. - Parco archeologico del Colosseo](#))

_Come verrà gestita e confermata la prenotazione tramite Call Center?

Le prenotazioni tramite Call Center sono da intendersi confermate dopo la ricezione del pagamento.

_L'acquisto dei biglietti per il Foro Romano può essere effettuato esclusivamente chiamando il call center o saranno previsti metodi supplementari?

Sul canale B2B attraverso il centro prenotazioni, si segnala che gli ingressi al Foro Romano non sono contingentati per cui la disponibilità di biglietti Forum Pass Super è elevata.

_Una volta in possesso del biglietto, è possibile utilizzare guide esterne al PAC per effettuare visite guidate?

Sì, è possibile.