



Ministero della cultura  
PARCO ARCHEOLOGICO DEL COLOSSEO  
Piazza S. Maria Nova 53 – 00186 Roma  
Tel. 06699841 – Fax 066787689  
[pa-colosseo@pec.cultura.gov.it](mailto:pa-colosseo@pec.cultura.gov.it)

## **Secondo avviso pubblico di manifestazione di interesse per la creazione di un albo ufficiale, per la fase transitoria, degli operatori turistici abilitati ad assumere il ruolo di Partner del Parco archeologico del Colosseo**

### **Premessa**

Come noto, con determina del 3 ottobre 2022, Consip S.p.A. ha indetto una procedura di gara aperta avente ad oggetto *“l’affidamento in appalto del servizio di biglietteria (Biglietteria on-site, Controllo accessi, Contact Center, Piattaforma informatica incluso il Portale Web di Vendita) da eseguirsi presso il Parco archeologico del Colosseo per il Ministero della Cultura”* - CIG 94208581F6 (di seguito, anche solo la **“Gara”**).

In data 26 aprile 2023, detta Gara è stata aggiudicata al raggruppamento temporaneo di imprese composto dalla mandataria Società Cooperativa Consorzio Nazionale Servizi e dalla mandante MIDATicket S.r.l. (di seguito anche solo **“RTI”** o **“Nuovo Gestore”**).

In data 18 ottobre 2023, il Parco Archeologico del Colosseo (di seguito, anche solo **“PAC”**) e il RTI hanno stipulato il relativo contratto d’appalto ed è, pertanto, sorta l’esigenza di creare un albo ufficiale per la fase transitoria degli operatori turistici abilitati ad assumere il ruolo di Partner del Parco Archeologico del Colosseo (di seguito anche solo **“Albo Provvisorio”**).

In data 29 febbraio 2024 è stato pubblicato il primo Avviso Pubblico di manifestazione d’interesse per la creazione di un albo ufficiale, per la fase transitoria, degli operatori turistici abilitati ad assumere il ruolo di partner del Parco archeologico del Colosseo, con scadenza 18 marzo 2024.

### **Art. 1 – Oggetto dell’avviso**

In ragione di quanto in premessa, con il presente avviso, il Parco archeologico del Colosseo rende noto che intende nuovamente sollecitare manifestazioni di interesse da parte di operatori economici, che non risultino già correttamente inseriti nell’albo ufficiale scaturito dal primo avviso pubblico, – connotati da specifica e comprovata esperienza nel settore turistico – per l’inserimento nell’Albo Provvisorio.

Il PAC intende, inter alia, realizzare una nuova piattaforma B2B riservata agli operatori economici che intendano acquistare i titoli di accesso al Parco archeologico del Colosseo, associandoli ad un’offerta turistico/culturale di qualità.

In tal senso, affinché il nuovo sistema entri a regime, è stata prevista – di concerto con il Nuovo Gestore – una fase transitoria sino al 31 dicembre 2024 (di seguito anche solo **“Fase Transitoria”**) allo scopo di garantire la continuità del servizio e contestualmente permettere di testare le funzionalità della piattaforma nonché il nuovo impianto regolamentare.

Lo scopo di tale iniziativa è quello di migliorare l’esperienza di visita del pubblico, controllando e regolamentando, in conformità al quadro normativo di riferimento vigente, l’acquisto dei biglietti, al fine di ridurre gli illeciti e di effettuare un serio controllo della *value chain* rendendola più equa.



Ministero della cultura  
PARCO ARCHEOLOGICO DEL COLOSSEO  
Piazza S. Maria Nova 53 – 00186 Roma  
Tel. 06699841 – Fax 066787689  
[pa-colosseo@pec.cultura.gov.it](mailto:pa-colosseo@pec.cultura.gov.it)

A tal fine, è stato previsto, per la suddetta Fase Transitoria, che gli operatori economici debbano essere in possesso dei requisiti indicati al successivo art. 2 del presente avviso.

L'inserimento nell'Albo Provvisorio consentirà:

- agli operatori di poter acquistare biglietti, che saranno rilasciati con cadenza mensile, sul canale B2B a loro riservato;
- al PAC di avere un maggior controllo sull'idoneità e sull'operato di detti operatori.

Si precisa inoltre che:

- l'obiettivo del PAC è individuare il numero degli operatori di settore interessati all'acquisto dei biglietti di ingresso al Parco sul canale B2B;
- il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo il PAC, il quale si riserva di interrompere in qualsiasi momento ed a suo insindacabile giudizio, il procedimento avviato, senza che gli operatori interessati possano vantare alcuna pretesa nei suoi confronti e/o del Nuovo Gestore;
- il PAC provvederà alla pubblicazione dell'Albo Provvisorio degli operatori economici ove ritenuti idonei e in possesso dei requisiti richiesti.

## **Art. 2 – Requisiti necessari per la partecipazione**

Possono avanzare la propria candidatura tutti gli operatori economici in possesso dei requisiti di seguito elencati.

### **2.1. *Requisiti di ordine generale***

- onorabilità, di trovarsi nel pieno e nel libero esercizio dei propri diritti e di non essere sottoposto a procedure concorsuali, procedimenti penali o misure di prevenzione;
- essere in regola con imposte-tasse e contributi;
- non aver sede in uno dei Paesi indicati in “*Black list*” ai sensi della normativa vigente in materia.

### **2.2. *Requisiti professionali***

- essere iscritti nel Registro delle Imprese tenuto dalla CCIAA competente per le specifiche attività aventi ad oggetto l'organizzazione di soggiorni, viaggi e/o vacanze; per i residenti all'estero titolo equipollente;
- essere autorizzati allo svolgimento di attività relative alla produzione, organizzazione e intermediazione di viaggi e soggiorni e ogni altra forma di prestazione turistica a servizio dei clienti, in conformità alle prescrizioni contenute nel decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e nel decreto legislativo 23 maggio 2011, n. 79; per i residenti all'estero essere in possesso di titolo autorizzativo equipollente;
- aver nominato un direttore tecnico (soggetto preposto alla conduzione dell'attività tecnica) o figura equipollente per i soggetti residenti all'estero.



Ministero della cultura  
PARCO ARCHEOLOGICO DEL COLOSSEO  
Piazza S. Maria Nova 53 – 00186 Roma  
Tel. 06699841 – Fax 066787689  
[pa-colosseo@pec.cultura.gov.it](mailto:pa-colosseo@pec.cultura.gov.it)

### 2.3. *Requisiti di carattere tecnico-economico*

- essere in possesso di adeguata struttura organizzativa e adeguati strumenti tecnologici per l'esecuzione delle attività;
- essere dotati di apposita polizza assicurativa RC a garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi assunti verso i clienti;
- essere dotati di una copertura per il rischio di insolvenza o fallimento;
- essere in possesso di un'adeguata capacità economica per l'esecuzione delle attività, idonea a soddisfare le obbligazioni assunte nei confronti del PAC.

### Art. 3 – Modalità di presentazione dell'istanza

I soggetti interessati possono presentare manifestazione di interesse a partecipare alla procedura prevista dal presente avviso (di seguito, anche solo la “**Manifestazione di Interesse**” o l’“**Istanza**”), compilando e sottoscrivendo digitalmente il modello A (cfr. Allegato 1 al presente avviso); in caso di firma non digitale, il modello dovrà essere accompagnato da una copia del documento di identità del sottoscrittore.

Unitamente al modello A dovrà essere trasmesso l'allegato 2 al presente avviso, sottoscritto digitalmente; in caso di firma non digitale, l'allegato dovrà essere accompagnato da una copia del documento di identità del sottoscrittore.

I documenti trasmessi dovranno avere formato pdf.

L'istanza dovrà essere trasmessa esclusivamente via posta elettronica certificata all'indirizzo: [pa-colosseo@pec.cultura.gov.it](mailto:pa-colosseo@pec.cultura.gov.it). Per gli operatori stranieri non in possesso di indirizzo di posta elettronica certificata l'Istanza potrà essere trasmessa all'indirizzo di posta elettronica ordinaria [pa-colosseo@cultura.gov.it](mailto:pa-colosseo@cultura.gov.it);

indicando come oggetto la seguente dicitura: “**Manifestazione di interesse per l'iscrizione all'Albo Provvisorio del PAC**”.

La presentazione dell'Istanza non costituisce prova circa il possesso dei requisiti necessari alla partecipazione di cui all'art. 2 del presente avviso, che potranno essere oggetto di verifica da parte del PAC che si riserva di chiedere ai singoli operatori economici tutta la documentazione necessaria a comprova di quanto dichiarato.

Si precisa, altresì, che ciascun operatore potrà inviare un'unica Istanza, restando inteso che tale limitazione si estende anche nei confronti di società, enti e/o persone fisiche controllanti, controllate e/o sottoposte a comune controllo, direttamente o indirettamente, ai sensi dell'art. 2359 c.c.

Ciascun operatore potrà indicare un unico referente aziendale per le comunicazioni con il PAC, aggiornando tempestivamente la designazione in caso di avvicendamento.



Ministero della cultura  
PARCO ARCHEOLOGICO DEL COLOSSEO  
Piazza S. Maria Nova 53 – 00186 Roma  
Tel. 06699841 – Fax 066787689  
[pa-colosseo@pec.cultura.gov.it](mailto:pa-colosseo@pec.cultura.gov.it)

Ciascun operatore dovrà, inoltre, indicare nell'Istanza eventuali *resellers*, come individuati all'art. 7 delle Condizioni di Contratto di cui all'Allegato 2 del presente avviso. Resta inteso che l'operatore avrà la facoltà di aggiornare l'elenco dei *resellers*, fornendo tutti i dati necessari al PAC.

#### **Art. 4 – Termine di presentazione dell'istanza**

Le Manifestazioni di Interesse dovranno pervenire **entro e non oltre le ore 12:00 (UTC+1) del giorno 30/06/2024**. Il predetto termine è da intendersi perentorio.

Non saranno ammesse Manifestazioni di Interesse aggiuntive e/o sostitutive pervenute dopo la scadenza del termine prefissato o secondo modalità differenti rispetto a quelle sopra esposte.

Non saranno prese in considerazione, altresì, le Istanze pervenute da operatori privi di uno o più requisiti necessari alla partecipazione, indicati all'art. 2 del presente avviso.

#### **Art. 5 – Tutela della privacy**

Ai sensi dell'art. 18 del Regolamento UE n. 679/2016 e della normativa nazionale in materia di protezione di dati personali, si precisa che il trattamento dei dati personali, sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza, il trattamento dei dati personali ha la finalità di consentire l'accertamento della idoneità degli operatori a partecipare alla procedura di affidamento di cui trattasi. In tal senso, si informa che i dati forniti verranno trattati esclusivamente per lo svolgimento delle attività e per l'assolvimento degli obblighi previsti dalla legge.

Si precisa, altresì, che i dati raccolti saranno utilizzati dagli uffici esclusivamente per l'istruttoria dell'Istanza presentata e per le formalità ad essa connesse, ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196/2003 e ss.mm.ii.. I dati non verranno comunicati a terzi.

Il responsabile dei dati è la Dott.ssa Alfonsina Russo, direttore del Parco archeologico del Colosseo.

#### **Art. 6 – Altre informazioni**

Eventuali comunicazioni, richieste di chiarimenti e/o informazioni dovranno pervenire esclusivamente via mail, all'indirizzo [pa-colosseo.alboto@cultura.gov.it](mailto:pa-colosseo.alboto@cultura.gov.it) **entro e non oltre le ore 12:00 (UTC+1) del giorno 7/06/2024**.

Non saranno prese in considerazione le richieste di chiarimenti pervenute oltre il termine stabilito. Non verranno date risposte a quesiti di natura giuridica o ad interpretazioni di norme di legge.

Il Responsabile unico del procedimento è il Dott. Daniele Fortuna.



Ministero della cultura  
PARCO ARCHEOLOGICO DEL COLOSSEO  
Piazza S. Maria Nova 53 – 00186 Roma  
Tel. 06699841 – Fax 066787689  
[pa-colosseo@pec.cultura.gov.it](mailto:pa-colosseo@pec.cultura.gov.it)

**Art. 7 – Pubblicità**

Il presente avviso è pubblicato sul profilo di committente della stazione appaltante <http://www.colosseo.it>.

\* \* \*

Si allegano al presente avviso, quali parti integranti dello stesso:

- 1) **Allegato 1** – “Modello A – Istanza di Manifestazione di Interesse”;
- 2) **Allegato 2** – “Condizioni di Contratto”.

IL DIRETTORE  
DEL PARCO ARCHEOLOGICO DEL COLOSSEO  
Dott.ssa Alfonsina Russo