



Ministero della cultura
PARCO ARCHEOLOGICO DEL COLOSSEO
Piazza S. Maria Nova 53 – 00186 Roma
Tel. 06699841 – Fax 066787689
pa-colosseo@pec.cultura.gov.it

Avviso pubblico di manifestazione di interesse per la creazione di un elenco ufficiale degli Operatori del Parco archeologico del Colosseo

Premesse

Con determina del 3 ottobre 2022, Consip S.p.A. ha indetto una procedura di gara aperta avente a oggetto “*l’affidamento in appalto del servizio di biglietteria (Biglietteria on-site, Controllo accessi, Contact Center, Piattaforma informatica incluso il Portale Web di Vendita) da eseguirsi presso il Parco archeologico del Colosseo per il Ministero della Cultura*” (di seguito, il “**Servizio di Biglietteria**”) - CIG 94208581F6.

In data 26 aprile 2023, detta gara è stata aggiudicata al raggruppamento temporaneo di imprese composto dalla mandataria Società Cooperativa Consorzio Nazionale Servizi e dalla mandante MidaTicket S.r.l. (di seguito, anche solo “**RTI**”).

In data 18 ottobre 2023, il Parco archeologico del Colosseo (di seguito, anche solo il “**PAC**”) e il RTI hanno stipulato il relativo contratto d’appalto ed è, pertanto, sorta l’esigenza di creare un elenco ufficiale dei singoli operatori di settore (di seguito, anche solo l’“**Elenco degli Operatori PAC**”), interessati alla commercializzazione su canale B2B dei biglietti di accesso (di seguito, i “**Biglietti**”) ai siti del Parco archeologico del Colosseo (di seguito, il “**Parco**”), unitamente all’offerta di prodotti e servizi di qualità.

Pertanto, con avviso pubblico del 29 febbraio 2024 e del 28 maggio 2024, il PAC ha istituito un elenco provvisorio, prevedendo una prima fase di disciplina transitoria del rapporto con i singoli operatori autorizzati sino al 31 dicembre 2024 (di seguito, anche la “**Fase Transitoria**”), allo scopo di garantire la continuità del servizio e contestualmente permettere di testare le funzionalità della nuova piattaforma B2B (di seguito, anche solo la “**Piattaforma**”), nonché il nuovo impianto regolamentare.

In vista della scadenza della Fase Transitoria, il PAC intende confermare l’impianto regolamentare vigente, apportando alcune modifiche e integrazioni finalizzate al perseguimento dei seguenti interessi:

- valorizzazione del patrimonio culturale del Parco, migliorando l’esperienza dei visitatori e tutelando l’immagine del PAC;
- tutela della concorrenza, della sicurezza e della prevenzione degli illeciti collegati alla vendita dei Biglietti e delle offerte, mediante attività preventive di regolamentazione e di controllo;
- garanzia dell’equità e della trasparenza nella catena distributiva dei Biglietti, al fine di rafforzare il contrasto alle pratiche di speculazione;
- miglioramento del Servizio di Biglietteria tramite raccolta di dati e analisi in tempo reale.



Ministero della cultura
PARCO ARCHEOLOGICO DEL COLOSSEO
Piazza S. Maria Nova 53 – 00186 Roma
Tel. 06699841 – Fax 066787689
pa-colosseo@pec.cultura.gov.it

Art. 1 - Oggetto dell'Avviso

Come anticipato nelle premesse, con il presente avviso, il PAC rende noto che intende sollecitare manifestazioni di interesse da parte di operatori economici - connotati da specifica e comprovata esperienza nel settore turistico - (di seguito, ciascuno, “**Operatore**”) per l’inserimento nell’Elenco degli Operatori PAC (di seguito, la “**Manifestazione di Interesse**” o l’“**Istanza**”).

Gli operatori di settore che intendono iscriversi all’Elenco degli Operatori PAC devono essere in possesso dei requisiti indicati al successivo art. 2 del presente avviso.

L’inserimento nell’Elenco degli Operatori PAC consentirà agli Operatori di chiedere i quantitativi di Biglietti desiderati **su base annuale**, con indicazione della relativa tipologia e fascia oraria, che saranno allocati in base alle disponibilità e nel rispetto delle prescrizioni e dei limiti, anche quantitativi, indicati dal PAC nel Regolamento Operatori e nel Contratto (Allegato 2 al presente avviso).

Si precisa inoltre che:

- gli Operatori attualmente iscritti all’elenco provvisorio (di cui all’avviso pubblico del 29 febbraio 2024 e all’avviso pubblico del 28 maggio 2024), per ottenere l’iscrizione all’Elenco degli Operatori PAC, dovranno ripresentare la Manifestazione di Interesse unitamente a tutta la documentazione richiesta dal presente avviso;
- ogni anno il PAC procederà alla pubblicazione di un nuovo avviso pubblico per consentire agli operatori interessati di iscriversi nell’Elenco degli Operatori PAC e di indicare il quantitativo di Biglietti desiderati **su base annuale** (e, precisamente, dal 1° gennaio al 31 dicembre) (di seguito, la “**Prima Sessione di Accredimento**”).

A tal riguardo, si specifica che gli Operatori che verranno iscritti nell’Elenco degli Operatori PAC, per mantenere l’iscrizione negli anni successivi, dovranno, utilizzando la documentazione che verrà messa a disposizione dal PAC:

- (i) dichiarare la permanenza di tutti i requisiti di cui all’art. 2 del presente avviso;
 - (ii) aggiornare, là dove necessario o richiesto dal PAC, la documentazione presentata;
 - (iii) indicare il quantitativo di Biglietti desiderati su base annuale, con indicazione della relativa tipologia e fascia oraria;
 - (iv) inviare una copia sottoscritta del nuovo Contratto relativo all’anno successivo.
- il PAC aprirà, inoltre, mediante pubblicazione di apposito avviso, una seconda sessione di accredimento (dal 1° giugno al 30 giugno), finalizzata all’iscrizione all’Elenco degli Operatori PAC (di seguito, la “**Seconda Sessione di Accredimento**”).

L’iscrizione all’Elenco degli Operatori PAC conseguita attraverso la Seconda Sessione di Accredimento consentirà all’Operatore di concorrere all’allocazione dei Biglietti residui e non utilizzati dagli altri Operatori. Non sarà consentito agli Operatori iscritti attraverso la Seconda Sessione di Accredimento di indicare il quantitativo di Biglietti desiderati su base annuale (e, precisamente, quelli relativi al periodo 1° gennaio - 31 dicembre);



Ministero della cultura
PARCO ARCHEOLOGICO DEL COLOSSEO
Piazza S. Maria Nova 53 – 00186 Roma
Tel. 06699841 – Fax 066787689
pa-colosseo@pec.cultura.gov.it

- il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo il PAC, il quale si riserva di interrompere in qualsiasi momento e a suo insindacabile giudizio, il procedimento avviato, senza che gli operatori interessati possano vantare alcuna pretesa nei suoi confronti e/o nei confronti del RTI;
- il PAC provvederà alla pubblicazione dell’Elenco degli Operatori PAC, contenente i nominativi degli operatori economici ritenuti idonei e in possesso dei requisiti richiesti, nonché dell’elenco dei Reseller autorizzati ai sensi del Regolamento Operatori e del Contratto.

Art. 2 – Requisiti necessari per la partecipazione

2.1. Requisiti richiesti

Possono avanzare la propria candidatura tutti gli operatori economici in possesso dei requisiti di seguito elencati:

2.1. *Requisiti di ordine generale*

- essere in possesso dei requisiti di ordine generale di cui all’art. 94 del d.lgs. 31 marzo 2023, n. 36;
- non aver sede in uno dei Paesi indicati in “*Black list*” ai sensi della normativa vigente in materia.

2.2. *Requisiti professionali*

- essere iscritti nel Registro delle Imprese tenuto dalla CCIAA competente per le specifiche attività aventi a oggetto l’organizzazione di soggiorni, viaggi e/o vacanze; per i residenti all’estero titolo equipollente;
- essere autorizzati allo svolgimento di attività relative alla produzione, organizzazione e intermediazione di viaggi e soggiorni e ogni altra forma di prestazione turistica a servizio dei clienti, in conformità alle prescrizioni contenute nel d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e nel d.lgs. 23 maggio 2011, n. 79; per i residenti all’estero essere in possesso di titolo autorizzativo equipollente.

2.3. *Requisiti di carattere tecnico-economico*

- essere in possesso di adeguata struttura organizzativa e adeguati strumenti tecnologici per l’esecuzione delle attività;
- essere dotati di apposita polizza assicurativa RC a garanzia dell’esatto adempimento degli obblighi assunti con la sottoscrizione del Contratto (Allegato 2 al presente avviso);
- essere in possesso di un’adeguata capacità economica per l’esecuzione delle attività, idonea a soddisfare le obbligazioni assunte nei confronti del PAC.



Ministero della cultura
PARCO ARCHEOLOGICO DEL COLOSSEO
Piazza S. Maria Nova 53 – 00186 Roma
Tel. 06699841 – Fax 066787689
pa-colosseo@pec.cultura.gov.it

2.4. *Requisiti di carattere qualitativo*

- presentazione di un servizio e/o prodotto di qualità in associazione alla vendita del Biglietto.

Per prodotto e/o servizio di qualità si intende quello che risponde a uno o più dei seguenti criteri di valutazione:

- servizi e/o prodotti di oggettiva qualità, sia sotto il profilo culturale, sia sotto il profilo divulgativo, idonei a fornire ai Visitatori un'adeguata rappresentazione del patrimonio storico-artistico del Parco, fondata su fonti storiche, archeologiche e artistiche riconosciute. In particolare, gli itinerari proposti ai Visitatori dovranno essere strutturati in modo da valorizzare manufatti, edifici e monumenti del Parco includendo anche le scoperte archeologiche *medio tempore* intervenute;
- servizi e/o prodotti capaci di garantire ai Visitatori un'esperienza formativa che, in linea con le visite fruibili presso le più alte istituzioni culturali e attrazioni turistiche mondiali, sia capace di illustrare e interpretare, anche attraverso approcci innovativi, il valore e il significato dei beni che costituiscono il patrimonio storico, culturale, architettonico, artistico, archeologico e monumentale del Parco;
- servizi e/o prodotti differenziati per età dei Visitatori (adulti/bambini) e in grado di includere, anche attraverso materiale informativo personalizzato, Visitatori diversamente abili (e.g. ipovedenti, non udenti, con disabilità psichiche o fisiche);
- servizi e/o prodotti erogati nell'ambito di un'offerta turistica integrata, ispirati alla sostenibilità (e, dunque, tesi *inter alia* a favorire la programmazione anticipata, stagionale e oraria, dei flussi turistici), nonché orientati a valorizzare le bellezze paesaggistiche e le eccellenze culturali, artistiche, archeologiche e paesaggistiche italiane e a esaltare il loro rilievo storico e sociale, anche mediante visite e/o prodotti commerciali adeguati allo scopo.

In ogni caso, non saranno considerati servizi e/o prodotti di qualità:

- (i) l'offerta dei medesimi servizi e/o prodotti già forniti dal PAC ai Visitatori a titolo gratuito (e.g. le app "MyColosseum" e "Y&Co");
- (ii) l'offerta di audioguida non conformi alle normative di settore e non aggiornate nei contenuti alle più recenti scoperte archeologiche e storiche;
- (iii) l'offerta di visite guidate condotte da soggetti che, ai sensi della legge 13 dicembre 2023, n. 190 e del DM 26 giugno 2024, n. 88, non sono in possesso di un titolo valido per l'esercizio della professione di "guida turistica";
- (iv) l'offerta di servizi e/o prodotti consistenti nella consegna al Visitatore di una mera mappa del Parco e/o del mero accompagnamento dei Visitatori da un *meeting point* all'ingresso del Parco;
- (v) l'offerta di prodotti e/o servizi non conformi alle prescrizioni recate nella Disciplina.



Ministero della cultura
PARCO ARCHEOLOGICO DEL COLOSSEO
Piazza S. Maria Nova 53 – 00186 Roma
Tel. 06699841 – Fax 066787689
pa-colosseo@pec.cultura.gov.it

2.2. Possesso dei requisiti.

L'Operatore dovrà garantire il possesso senza soluzione di continuità dei requisiti *sub* A, B, C, D di cui al precedente paragrafo 2.1. dal momento della presentazione della Manifestazione di Interesse e sino al termine dell'eventuale rapporto contrattuale instaurato con il PAC.

Parimenti, il possesso dei detti requisiti dovrà essere garantito dai distributori dell'Operatore autorizzati dal PAC (i “**Reseller**”), così come previsto dal successivo art. 3.

La perdita di anche uno solo dei suddetti requisiti potrà determinare la cancellazione dell'Operatore dall'Elenco degli Operatori PAC e la conseguente risoluzione del rapporto contrattuale.

Qualora i prodotti e/o i servizi associati al Biglietto non siano conformi ai criteri di cui all'art. 2 dell'Avviso Pubblico, il PAC si riserva la facoltà di notificare all'Operatore un preavviso di rigetto, di cui all'art. 10-*bis* l. 241/1990, invitandolo, contestualmente, alla presentazione di prodotti o servizi conformi ai già menzionati criteri.

Qualora, durante la vigenza del contratto, i prodotti e/o i servizi associati al Biglietto da parte dell'operatore iscritto all'elenco risultino non conformi ai criteri di cui all'art. 2 dell'Avviso Pubblico, il PAC avvia il procedimento preordinato all'annullamento dell'iscrizione dandone comunicazione all'operatore ai sensi degli artt. 7 ss. l. 241/1990 s.m.i. invitandolo, contestualmente, alla presentazione di prodotti o servizi conformi ai già menzionati criteri.

Art. 3 – Modalità di presentazione della Manifestazione di Interesse

I soggetti interessati possono presentare Manifestazione di Interesse a partecipare alla procedura prevista dal presente avviso, compilando e sottoscrivendo digitalmente l'Allegato 1 al presente avviso.

Unitamente all'Istanza dovranno essere trasmessi, sottoscritti digitalmente, anche il Contratto (Allegato 2), il File per la richiesta dei Biglietti (Allegato 3), nonché le Appendici A (*Modalità Tecnico - Operative*) e B (*Criteri di assegnazione dei Biglietti*), il Regolamento Operatori e il Regolamento Visitatori, tutti allegati al presente avviso.

Tutti i documenti trasmessi dovranno avere formato pdf ed essere sottoscritti digitalmente; in caso di firma non digitale, i documenti dovranno essere accompagnati da una copia del documento di identità del sottoscrittore.

All'atto di presentazione dell'Istanza, l'Operatore dovrà altresì indicare dettagliatamente il prodotto e/o il servizio associato al Biglietto che intende offrire in coerenza ai criteri di cui all'art. 2 del presente avviso, essendo diversamente preclusa l'iscrizione all'Elenco degli Operatori PAC.

L'Istanza dovrà essere trasmessa, indicando come oggetto la seguente dicitura: “**Manifestazione di interesse per l'iscrizione all'Elenco degli Operatori PAC**”, esclusivamente via posta elettronica



Ministero della cultura
PARCO ARCHEOLOGICO DEL COLOSSEO
Piazza S. Maria Nova 53 – 00186 Roma
Tel. 06699841 – Fax 066787689
pa-colosseo@pec.cultura.gov.it

certificata all'indirizzo: pa-colosseo@pec.cultura.gov.it e per conoscenza al seguente indirizzo posta elettronica ordinaria: nuoveistanze@ticketcolosseo.com. Per gli operatori stranieri non in possesso di indirizzo di posta elettronica certificata, l'Istanza potrà essere trasmessa all'indirizzo di posta elettronica ordinaria pa-colosseo@cultura.gov.it e per conoscenza al seguente indirizzo posta elettronica ordinaria: nuoveistanze@ticketcolosseo.com.

La presentazione dell'Istanza non costituisce prova circa il possesso dei requisiti necessari alla partecipazione di cui all'art. 2 del presente avviso, che saranno oggetto di verifica da parte del PAC. A tal fine, il PAC si riserva di chiedere ai singoli operatori economici tutta la documentazione necessaria, anche integrativa, comprovante il possesso dei requisiti e le dichiarazioni rese.

Si precisa, altresì, che ciascun operatore interessato potrà inviare, per ogni sessione di accreditamento, una sola Istanza. Resta inteso che il PAC considererà come un'unica Istanza tutte quelle riconducibili ad un unico centro decisionale, dovendosi ritenere come tali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelle presentate da società o enti controllati, collegati e/o sottoposti a comune controllo, direttamente o indirettamente, ai sensi dell'art. 2359 c.c..

Unitamente all'Istanza, qualora intenda avvalersene, l'operatore dovrà fornire l'elenco dei Reseller nel rispetto delle prescrizioni e dei limiti di cui all'art. 6 del Contratto (Allegato 2) e al Regolamento Operatori.

Art. 4 – Termine di presentazione dell'istanza

Le Manifestazioni di Interesse dovranno pervenire **entro le ore 12:00 (UTC+1) del giorno 16 dicembre 2024**. Il predetto termine è da intendersi perentorio.

Non saranno ammesse Manifestazioni di Interesse aggiuntive e/o sostitutive pervenute dopo la scadenza del termine prefissato o secondo modalità differenti rispetto a quelle sopra esposte.

Non saranno prese in considerazione, altresì, le Istanze pervenute da operatori privi di uno o più requisiti necessari alla partecipazione, indicati all'art. 2 del presente avviso.

Art. 5 – Tutela della privacy

Ai sensi dell'art. 18 del Regolamento UE n. 679/2016 e della normativa nazionale in materia di protezione di dati personali, si precisa che il trattamento dei dati personali, sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza; il trattamento dei dati personali ha la finalità di consentire l'accertamento della idoneità degli Operatori e dei Reseller a partecipare alla procedura di cui trattasi. In tal senso, si informa che i dati forniti verranno trattati esclusivamente per lo svolgimento delle attività e per l'assolvimento degli obblighi previsti dalla legge.



Ministero della cultura
PARCO ARCHEOLOGICO DEL COLOSSEO
Piazza S. Maria Nova 53 – 00186 Roma
Tel. 06699841 – Fax 066787689
pa-colosseo@pec.cultura.gov.it

Si precisa, altresì, che i dati raccolti saranno utilizzati dagli uffici esclusivamente per l'istruttoria dell'Istanza presentata e per le formalità a essa connesse, ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196/2003 e ss.mm.ii. I dati raccolti non verranno comunicati a terzi.

Il responsabile dei dati è la Dott.ssa Alfonsina Russo, nella qualità di Capo del Dipartimento per la Valorizzazione del Patrimonio culturale avocante.

Art. 6 – Altre informazioni

Eventuali comunicazioni, richieste di chiarimenti e/o informazioni dovranno pervenire esclusivamente via mail, all'indirizzo customercare@ticketcolosseo.com **entro le ore 12:00 (UTC+1) del giorno 6 dicembre 2024.**

Non saranno prese in considerazione le richieste di chiarimenti pervenute oltre il termine stabilito. Non verranno date risposte a quesiti di natura giuridica o a interpretazioni di norme di legge.

Il Responsabile unico del procedimento è il Dott. Daniele Fortuna.

Art. 7 – Pubblicità

Il presente avviso è pubblicato sul seguente sito: <http://www.colosseo.it>.

* * *

Si allegano al presente avviso, quali parti integranti dello stesso:

- 1) **Allegato 1** – Modello A – Istanza di Manifestazione di Interesse;
- 2) **Allegato 2** – Contratto;
- 3) **Allegato 3** – File per la richiesta dei biglietti;
- 4) **Appendice A** – *Modalità Tecnico - Operative*;
- 5) **Appendice B** – *Criteri di assegnazione dei Biglietti*;
- 6) **Regolamento Operatori**;
- 7) **Regolamento Visitatori**.

IL CAPO DEL DIPARTIMENTO PER LA VALORIZZAZIONE
DEL PATRIMONIO CULTURALE AVOCANTE
Dott.ssa Alfonsina Russo