

## **REGOLAMENTO PER I VISITATORI E CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO DEI TITOLI DI ACCESSO PER IL PARCO ARCHEOLOGICO DEL COLOSSEO.**

**APPROVATO DAL CDA IL 29 OTTOBRE 2024**

### **Premessa**

Il presente Regolamento, adottato nel rispetto dei principi fissati dalla legge e dallo Statuto, disciplina il funzionamento e l'organizzazione del sistema di acquisto, per gli utilizzatori finali, dei titoli di accesso al Parco archeologico del Colosseo ed è valido per i seguenti luoghi della cultura:

- Anfiteatro Flavio (Colosseo);
- Foro Romano;
- Palatino;
- Domus Aurea.

Ai fini del presente Regolamento:

- per "Parco" si intende il Parco archeologico del Colosseo;
- per "Titolo di accesso" o "Biglietto" si intende qualsivoglia titolo legittimante l'ingresso e la permanenza all'interno dei siti archeologici gestiti dal Parco;
- per "Acquirente" si intende il soggetto che acquista il titolo di accesso al Parco;
- per "Utilizzatore" o "Visitatore" si intende il titolare di un valido titolo di accesso e permanenza all'interno del Parco;
- per "Venditore" si intende il soggetto giuridico titolare di uno o più sistemi di vendita dei titoli di accesso (certificati presso l'Agenzia delle Entrate) e di circuiti di vendita *on line* o fisici, incaricato dal Parco di commercializzare i titoli, a propria responsabilità e secondo quanto previsto dalla normativa vigente in termini di intermediazione nella vendita e commercio elettronico.

Ciascun interessato accetta e si impegna a rispettare scrupolosamente il presente Regolamento.

### **Art. 1**

#### **(Acquisto biglietti, variazioni e rimborsi)**

Il Biglietto, nominativo, è valido nei limiti descritti dal tipo di titolo acquistato. Deve essere posseduto e conservato da ciascun visitatore fino al termine della visita poiché dovrà essere esibito su richiesta lungo il percorso. Il Biglietto verrà singolarmente controllato all'ingresso dal personale addetto al controllo accessi.

- a) La Biglietteria chiude 75 minuti prima dell'orario di chiusura del Parco (15 minuti prima dell'ultimo ingresso), con ultimo ingresso 60 minuti prima dell'orario di chiusura del Parco.
- b) Per usufruire di riduzioni e gratuità, prima dell'emissione del titolo di accesso, è indispensabile esibire in biglietteria la documentazione comprovante la categoria. Per i titoli

acquistati *on line* per i quali è prevista la prenotazione obbligatoria dei biglietti gratuiti il controllo della documentazione attestante il diritto alla gratuità sarà effettuato all'ingresso.

- c) È riservata la gratuità ai visitatori disabili muniti di certificazione attestante un'invalidità.
  - d) Tutti i biglietti gratuiti dovranno essere obbligatoriamente prenotati *on line*.
  - e) Per i sotterranei del Colosseo il numero massimo giornaliero di biglietti acquistabili da utenti singoli o intermediati è pari a 8.
  - f) Per i turni guide sotterranei del Colosseo il numero massimo giornaliero di biglietti acquistabili è pari a 8 totali, inclusa la guida.
- 
- 1. È responsabilità esclusiva dell'acquirente verificare, al momento dell'acquisto, eventuali errori di: data, orario e nominativo per la visita al Colosseo, tipologia del biglietto (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, *24h*, *Full Experience*, *Forum Pass SUPER*, *Domus Aurea*), numero di tagliandi caricati nel carrello. A tal proposito il Parco declina ogni responsabilità e non prevede alcun rimborso o cambio di data e orario.
  - 2. È severamente vietato cedere a titolo oneroso il Titolo d'accesso, utilizzarlo come oggetto di intermediazione o per fini commerciali, pubblicitari o promozionali.
  - 3. Il rimborso è dovuto esclusivamente in caso di chiusura forzata del sito per eventi calamitosi e per decisione delle autorità di pubblica sicurezza. Il rimborso avverrà entro 30 giorni dalla data programmata, e comunque nei tempi e nei modi di volta in volta comunicati dal Parco tramite il proprio sito internet e/o i propri canali social. È responsabilità dell'acquirente informarsi circa lo stato dell'evento e le modalità di rimborso previste, consultando attivamente i siti e i canali informativi del Parco.
  - 4. Il Parco ha piena facoltà, per autonoma decisione o a seguito di variazioni della normativa vigente in materia di fruizione di:
    - a) Modificare la capienza dei siti
    - b) Stabilire o variare le regole di accesso nei siti (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, verifica di credenziali di accesso imposte dalla normativa vigente o altro previsto dalla legge), alle quali l'Utilizzatore sarà tenuto ad uniformarsi pena l'impossibilità di ingresso.
    - c) In virtù del contingentamento del Colosseo il tempo di permanenza interno al monumento non deve superare i 75 minuti per i biglietti di tipologia *24h* e 90 minuti per i biglietti di tipologia *Full Experience*. In caso di superamento, accertato tramite l'orario di ingresso registrato a sistema, sarà facoltà del personale di vigilanza favorire l'uscita del Visitatore.L'Acquirente e gli Utilizzatori specificamente accettano e riconoscono che al verificarsi delle condizioni previste ai commi a), b) e c) del presente articolo non è previsto in alcun caso il rimborso del Biglietto.
  - 5. Il Parco acquisisce, per mezzo del Venditore, i ricavi dalla vendita dei Biglietti corrispondenti al prezzo facciale di ciascun Biglietto.

## Art. 2

### (Tipologia di biglietti acquistabili)

Il Parco archeologico del Colosseo consente la visita ai siti di cui in premessa attraverso diverse tipologie di biglietti destinati a:

- soggetti privati e non intermediati;
- gruppi organizzati con o senza visita guidata;
- istituti scolastici ed Enti; le modalità di acquisto sono integralmente descritte nel presente Regolamento;
- operatori turistici o professionali, in merito ai quali si fa rimando alla specifica regolamentazione.

Fermo restando il numero massimo di biglietti acquistabili ai sensi del presente Regolamento, è fatto divieto ad ogni acquirente di eseguire più di tre accessi utili giornalieri ai canali di acquisto autorizzati. Per accesso utile s'intende l'accesso concluso con l'acquisto di biglietti.

## Art. 3

### (Biglietti destinati ai soggetti privati)

1. Ai soggetti privati è consentito l'acquisto di un massimo di 8 biglietti nominativi per ciascuna transazione *on line*, comprensiva di eventuale guida.
2. Per gli acquisti *on site* gli addetti alla biglietteria provvederanno a controllare l'esatta corrispondenza tra il numero dei titoli emessi e il numero degli utilizzatori presenti al momento dell'acquisto e comunque ogni transazione prevede al massimo l'emissione di massimo 8 biglietti.
3. I biglietti acquistati on site consentono l'accesso al Colosseo esclusivamente dal varco per visitatori singoli. Nel caso in cui siano superiori alle 8 persone, accompagnati da una guida e con biglietti che riportano lo stesso orario di prenotazione, l'accesso dovrà avvenire dall'ingresso riservato ai gruppi ed è obbligatorio essere muniti di radio. Si precisa che non è in alcun modo consentito l'accesso contemporaneo di gruppi che abbiano acquistato biglietti con slot orari diversi, anche se ravvicinati.
4. Al momento dell'acquisto del Biglietto ciascun utilizzatore ha l'obbligo di inserire i propri dati personali identificativi associandoli al Biglietto. In tal caso l'Acquirente e gli Utilizzatori prendono atto del fatto che verranno effettuati controlli di identità all'ingresso e l'Utilizzatore dovrà esibire un documento di identità in originale contestualmente al titolo di accesso. L'accesso non sarà consentito in caso di mancato rispetto del presente comma e in tale ultimo caso nessun rimborso è previsto. Il sistema di vendita consente di modificare i nominativi dei visitatori indicati sul Biglietto direttamente *on line* e una sola volta. Tale operazione è consentita fino a una settimana prima della visita e precisamente entro le ore 24:00 del settimo giorno antecedente alla data di utilizzo del Biglietto. Qualora non ci fosse coincidenza tra i nominativi inseriti sulla piattaforma di biglietteria e l'identità degli utilizzatori di ciascun titolo di accesso, l'ingresso al Parco non sarà consentito, senza possibilità di rimborso.
5. Anche con riferimento al precedente punto, l'Acquirente assume la responsabilità della veridicità dei dati personali inseriti al momento dell'acquisto o modificati successivamente, anche con riferimento ai nomi, cognomi, date di nascita e contatti (email e/o telefono) dell'Utilizzatore di ciascun titolo di accesso; ferme restando le eventuali responsabilità penali e civili in caso di utilizzo di atti falsi o mendaci, a chi fa uso di un titolo d'accesso riportante dati personali inesatti non sarà garantito l'ingresso al Parco.
6. Nel caso di acquisto intermediato effettuato tramite agenzia o ente non accreditato, il Parco si riserva di negare l'accesso agli Utilizzatori, fermo restando concedere loro la possibilità di acquistare presso le casse locali un nuovo titolo d'accesso valido. Il Parco si riserva inoltre facoltà di segnalare alle Autorità competenti tali agenzie o enti non accreditate.
7. I biglietti rilasciati *on site* in occasione delle giornate ad ingresso gratuito sono da considerarsi della tipologia descritta al presente articolo.

#### Art. 4

##### (Biglietti destinati ai gruppi)

1. Ai gruppi è consentito l'acquisto di un massimo di 25 biglietti nominativi per la tipologia *24h Colosseo, Foro Romano, Palatino e Forum Pass Super*, esclusa guida turistica per ciascuna transazione attraverso il canale *on line*. Per i biglietti *Full Experience Arena, 24h Only Arena e Full Experience Sotterranei Arena* il limite è di 25, guida turistica inclusa. Per tutti i biglietti che includono i Siti Super, per la visita, vigono le regole del contingentamento come da Appendice. Al momento dell'acquisto l'organizzatore del gruppo ha l'obbligo di inserire per ogni Biglietto i dati personali identificativi di ciascun componente.
2. L'organizzatore del gruppo prende atto del fatto che verranno effettuati controlli di identità all'ingresso e i componenti del gruppo dovranno esibire un documento di identità in originale contestualmente al titolo di accesso. L'accesso non sarà consentito in caso di mancato rispetto del presente comma e in tale ultimo caso nessun rimborso è previsto. Il sistema di vendita consente di modificare i nominativi dei visitatori indicati sul Biglietto direttamente *on line* e una sola volta. Tale operazione è consentita fino a una settimana prima della visita e precisamente entro le ore 24:00 del settimo giorno antecedente alla data di utilizzo del Biglietto. Qualora non ci fosse coincidenza tra i nominativi inseriti sulla piattaforma di biglietteria e l'identità degli utilizzatori di ciascun titolo di accesso, l'ingresso al Parco non sarà consentito senza possibilità di rimborso.
3. L'eventuale distribuzione di supporti auditivi dovrà avvenire prima di accedere ai siti per evitare ostacoli allo scorrimento dei flussi in ingresso.
4. I gruppi devono restare uniti, seguire la guida o l'insegnante/accompagnatore e tenere un comportamento conveniente e rispettoso, come da Regolamento.
5. Nel corso della visita guidata, il tono della voce deve essere tale da non arrecare disturbo agli altri visitatori.
6. Per i gruppi composti a partire da 9 (nove) persone guida compresa, è obbligatorio l'uso di auricolari (radioguide) che permettano agli accompagnatori di tenere basso il tono della voce. Diversamente chi accompagna il gruppo non potrà illustrare il monumento.

#### Art. 5

##### (Biglietti destinati alle guide turistiche e norme di comportamento, divieti e sanzioni)

1. L'esercizio della professione di guida turistica all'interno del Parco è permesso esclusivamente alle guide professioniste, secondo normativa vigente.
2. Il personale preposto al controllo accessi riscontrerà il nominativo della guida e la regolarità della documentazione.
3. Alle guide turistiche non accreditate presso il Parco è riconosciuto un titolo di ingresso nominativo gratuito, prenotabile online, valido per tre accessi giornalieri privi di vincolo orario (rilasciati in forma di tre distinti biglietti giornalieri), da utilizzare per l'accesso al Colosseo con percorso ordinario. Si precisa, inoltre, che il titolo di ingresso riservato alle guide, nelle tipologie di percorso Ordinario, Only Arena e Full Experience Arena, può essere ritirato il giorno stesso della visita o il giorno precedente, anche mediante le TVM (casche automatiche), previa presentazione dei biglietti prenotati dei rispettivi clienti. Per i Sotterranei del Colosseo, l'Attico sarà sempre necessario prenotare *on line* un Biglietto gratuito per guida, anche per le guide accreditate al Parco.
4. Per i sotterranei le guide turistiche hanno a disposizione dei turni dedicati; la prenotazione degli stessi dovrà essere effettuata tramite PEC riconducibile all'identità della guida, che non potrà modificare il nominativo del titolo di ingresso ma delegare come riportato all'articolo 9 punto

14.

5. La guida avrà cura di accompagnare il gruppo almeno 15 minuti prima dell'orario indicato sul Biglietto e rispettando le indicazioni orarie per ogni specifica tipologia di biglietto. Per la tipologia *Full Experience Sotterranei e Arena* è necessario accedere al Colosseo 30 minuti prima dell'orario indicato sul Biglietto.
6. L'organizzatore del gruppo assume la responsabilità della veridicità dei dati personali inseriti al momento dell'acquisto o modificati successivamente, anche con riferimento ai nomi, cognomi, date di nascita e contatti (email e/o telefono) dell'Utilizzatore di ciascun titolo di accesso; ferme restando le eventuali responsabilità penali e civili in caso di utilizzo di atti falsi o mendaci, a chi fa uso di un titolo d'accesso riportante dati personali inesatti non sarà garantito l'ingresso al Parco.
7. La guida deve adottare un comportamento improntato alla correttezza e alla disponibilità nei riguardi degli enti preposti alla salvaguardia del patrimonio culturale e ambientale nonché verso il personale di custodia, vigilanza e di biglietteria e accoglienza dei siti e delle aree archeologiche.
8. Nell'esercizio delle proprie funzioni, le guide turistiche sono tenute a utilizzare gli strumenti messi a disposizione dal Parco e/o previsti dalla normativa vigente (quali il Pass Guide Parco e/o i biglietti gratuiti). È inoltre consentito alla guida turistica accedere al sito ed esercitare liberamente la propria attività professionale qualora sia munita di un regolare biglietto nominativo a pagamento, fermo restando l'obbligo di esibire, su richiesta, la documentazione attestante il possesso dell'abilitazione di legge.
9. Per la visita al Colosseo, relativamente alla durata del percorso, la guida turistica e/o l'operatore turistico partner possono proporre ai Visitatori, a propria discrezione, un itinerario limitato al solo I ordine.
10. Alle guide turistiche si applica quanto previsto dall'art. 9 del presente Regolamento.

## Art. 6

### (Biglietti per istituti scolastici)

1. Agli istituti scolastici EU e extra EU è consentito l'acquisto di biglietti *on line* con il limite di 30 persone per ciascun gruppo (oltre l'eventuale guida turistica). Tali titoli non andranno ritirati presso le biglietterie *on site*.
2. Per gli istituti scolastici europei è consentito l'accesso a titolo gratuito previa prenotazione ed identificazione degli insegnanti accompagnatori nonché dell'eventuale servizio didattico con guida esterna.  
Tale gratuità si applica ai minori di 18 anni degli istituti scolastici extraeuropei, mentre non sono previste gratuità per gli accompagnatori.  
Per tale categoria l'ingresso è consentito, all'esito della prenotazione, dietro presentazione su carta intestata della scuola dell'elenco nominativo degli alunni e degli insegnanti accompagnatori diviso per classi e firmato dal dirigente scolastico.  
Nel caso in cui vengano erroneamente prenotati biglietti scuola/gratuiti invece di biglietti per un gruppo ordinario, o nel caso in cui vengano meno le condizioni/documentazioni richieste, non sarà possibile accedere al monumento e sarà necessario acquistare i corretti titoli d'ingresso, previa verifica della disponibilità.
3. L'organizzatore del gruppo scolastico prende atto del fatto che verranno effettuati controlli di identità all'ingresso: per i gruppi scolastici europei verranno controllate le liste scuole e relativi documenti mentre per i gruppi scolastici extra europei verranno controllati i titoli di accesso e i componenti del gruppo dovranno esibire un documento di identità in originale contestualmente al titolo di accesso.
4. L'eventuale servizio di guida per il gruppo dovrà essere evidenziato in fase di acquisto, inserendo

i dati necessari al perfezionamento della procedura.

5. Anche con riferimento al precedente punto, l'organizzatore del gruppo assume la responsabilità della veridicità dei dati personali inseriti al momento dell'acquisto o modificati successivamente, anche con riferimento ai nomi, cognomi, date di nascita e contatti (email e/o telefono) dell'Utilizzatore di ciascun titolo di accesso; ferme restando le eventuali responsabilità penali e civili in caso di utilizzo di atti falsi o mendaci, a chi fa uso di un titolo d'accesso riportante dati personali inesatti non sarà garantito l'ingresso al Parco.
6. Gli istituti scolastici dovranno avere accesso per l'area archeologica del Foro Romano-Palatino da via di San Gregorio 30 o dalla strada denominata Foro Romano (ingresso comunemente denominato "la Piccola", coordinate GPS 41.891816, 12.484296).
7. Gli istituti scolastici che intendano avvalersi di agenzie o tour operator dovranno delegarle tramite l'apposito modulo disponibile online nella sezione "Scuole", pena l'impossibilità di avvalersi delle agevolazioni di legge.

## **Art. 7**

### **(Accesso al Parco)**

1. Il Biglietto dovrà essere esibito contestualmente ad un documento di identità ai controlli di accesso (ex art.18 D.Lgs. 60/99) pena l'impossibilità di ingresso.
2. I minori di 12 anni possono accedere al Parco solo se accompagnati da un maggiorenne possessore di un regolare Titolo d'ingresso. L'accesso di un minore di età compresa tra 12 e 18 anni non accompagnato da una persona maggiorenne è consentito, ma si considera ad esclusiva responsabilità e rischio dei genitori o dei soggetti esercenti la potestà sul minore stesso; il Parco declina ogni responsabilità rispetto ai minori che abbiano accesso senza un accompagnatore maggiorenne.
3. L'accesso al solo Colosseo è ad orario, di seguito le modalità:
  - a. il possessore dei Biglietti *24h Colosseo, Foro Romano, Palatino e Full Experience Arena* dovrà presentarsi entro 15 minuti prima dell'orario riportato sul Biglietto e non oltre 15 minuti dopo;
  - b. il possessore dei biglietti *Full Experience Sotterranei e Arena* dovrà presentarsi entro 30 minuti prima dell'orario riportato sul Biglietto, senza tolleranze sul ritardo;
  - c. il possessore dei biglietti *24h Only Arena e Full Experience Attico* dovrà presentarsi entro 15 minuti prima dell'orario riportato sul biglietto, senza tolleranze sul ritardo.
4. Qualora l'Utilizzatore non rispetti le scadenze orarie descritte nel presente articolo, il Biglietto non è più utilizzabile per il Colosseo, ma solo per un ingresso al Foro Romano-Palatino, se non già utilizzato. All'Acquirente non è dovuto alcun rimborso.
5. In caso di furto o smarrimento, il Titolo di accesso non potrà essere in nessun caso duplicato, rimborsato o sostituito.
6. Per motivi di sicurezza verranno effettuati controlli al momento dell'accesso con metal detector. Si prega pertanto, per velocizzare la fila, di separare preventivamente dal proprio bagaglio a mano oggetti non ammessi (vedi di seguito Norme di comportamento e Divieti punto n. 5).
7. Il bagaglio a mano non deve superare le seguenti dimensioni: 30x40x15. Il Parco archeologico del Colosseo non è dotato di guardaroba o deposito bagagli.

## **Art. 8**

### **(Condizioni generali)**



1. Il mancato rispetto di qualsiasi punto del presente Regolamento implicherà l'impossibilità di accedere al Parco, senza diritto al rimborso dei Biglietti.
2. Nell'effettuare l'acquisto del Titolo d'Accesso ciascun Utilizzatore accetta integralmente le condizioni descritte nel presente Regolamento.
3. L'Acquirente e gli Utilizzatori accettano il presente Regolamento e le eventuali clausole integrative allo stesso pubblicate sui siti internet del Parco e nella scheda di presentazione o di acquisto dell'Evento presso il sito del Venditore.
4. Il gestore verifica il rispetto, da parte degli Acquirenti, delle prescrizioni dettate dal presente Regolamento ed in caso di accertata violazione provvede a intervenire tempestivamente nei confronti dell'interessato. Nel caso di accertata reiterata violazione delle prescrizioni del presente Regolamento, in particolare nel caso di reiterati acquisti o comunque comportamenti riconducibili all'Art. 1 punto 2, il gestore, in difetto di valide giustificazioni, non consentirà di procedere ad ulteriori acquisti da parte dell'utente identificato.

Il gestore sospende quindi l'accesso ai canali di acquisto e comunica all'utente l'avvio del procedimento invitandolo a presentare le proprie osservazioni entro e non oltre i tre giorni successivi. In difetto di valide giustificazioni il gestore dispone la decadenza dall'accesso ai canali di acquisto riconducibili all'account.

## **Art. 9**

### **(Norme di comportamento, divieti e sanzioni)**

1. Il Parco comprende una vasta area archeologica, che include Colosseo, Foro Romano, Palatino e *Domus Aurea*. L'area è per la maggior parte non pianeggiante, accessibile attraverso percorsi storici spesso accidentati, con numerosi dislivelli e scale antiche non livellate. Inoltre, l'Anfiteatro Flavio presenta scale molto ripide e percorsi a tratti sconnessi e accidentati. Durante la visita si prega quindi di prestare sempre molta attenzione al percorso lungo il cammino e di seguire le regole riportate qui di seguito, oltre ad indossare calzature adeguate.
2. I visitatori non possono uscire dai percorsi indicati e devono seguire esclusivamente i percorsi aperti al pubblico e i camminamenti predisposti, devono vigilare sui bambini attenendosi alle disposizioni del personale di accoglienza, senza assumere comportamenti pericolosi per sé e per gli altri visitatori. È inoltre vietato accedere alle zone precluse al pubblico; correre, saltare, effettuare acrobazie nell'area archeologica; salire sui muri e superare recinzioni uscendo dal percorso di visita; sporgersi da parapetti e ringhiere; abbandonare rifiuti fuori dagli appositi contenitori; consumare pasti se non negli spazi consentiti (non presenti al Colosseo); fumare (il divieto si intende esteso anche alle sigarette elettroniche); accendere fuochi; costituire visite guidate organizzate procacciando i partecipanti all'interno del Parco; svolgere attività commerciali di qualsivoglia natura; intonare cori o proferire frasi ingiuriose; entrare con abiti da cerimonia, maschere e costumi; esibire striscioni, bandiere e vessilli o qualsiasi materiale recante insegne distintive e/o pubblicitarie senza la preventiva autorizzazione del Parco.

3. All'interno del Colosseo e delle aree chiuse sono ammessi solo cani guida o utilizzati a scopo terapeutico, purché accompagnati da certificazione medica. È possibile accedere alle aree aperte del Foro Romano e del Palatino con cani di piccola taglia (di peso inferiore ai 10 kg) esclusivamente in apposito trasportino.
4. L'accesso al Parco è consentito indossando abbigliamento consono e calzature chiuse e adeguate ai percorsi accidentati che caratterizzano i siti. Il Parco archeologico del Colosseo non si assume alcuna responsabilità di eventuali danni conseguenti dall'utilizzo di abbigliamento improprio e/o non idoneo.
5. È severamente vietato scrivere sui muri o sui materiali esposti, danneggiare o asportare materiale archeologico, toccare gli oggetti esposti nei Musei del Parco (se non appositamente realizzati), salire su capitelli, colonne, blocchi presenti nell'area. Eventuali azioni di danneggiamento saranno riportate alla competente Autorità Giudiziaria e punite ai sensi della legge 22 gennaio 2024, n. 6, recante norme concernenti la disciplina sanzionatoria in materia di distruzione, danneggiamento, deturpamento e imbrattamento di beni culturali e paesaggistici rispettivamente:
  - con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 20.000 a euro 60.000 chiunque distrugge, disperde, deteriora o rende in tutto o in parte inservibili o, ove previsto, non fruibili beni culturali o paesaggistici propri o altrui;
  - con la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 10.000 a euro 40.000 chiunque deturpa o imbratta beni culturali o paesaggistici propri o altrui, ovvero destina i beni culturali ad un uso pregiudizievole per la loro conservazione o integrità ovvero ad un uso incompatibile con il loro carattere storico o artistico.
6. Non è ammessa l'introduzione all'interno del Parco di armi da fuoco o da taglio, lame, coltelli, multiuso e utensili atti ad arrecare offese a persone o cose; bottiglie in vetro; bastoni da trekking; caschi, zaini, valigie, e trolley eccedenti le dimensioni ammesse; ombrelli di dimensioni superiori a un metro di larghezza, biciclette, monopattini e altri mezzi; bombolette spray o con gas; puntatori laser, altoparlanti o altri strumenti di amplificazione sonora, visori di qualsiasi tipologia; utilizzare *selfie stick*.
7. È inoltre vietato l'uso di attrezzature ottiche e audio di tipo professionale (treppiedi, telecamere, microfoni, mixer audio, etc.) e di droni (aeromobili a pilotaggio remoto, APR) in assenza di formale autorizzazione della Direzione del Parco archeologico del Colosseo. Eventuali azioni contrarie ai presenti divieti saranno riportate alla competente Autorità Giudiziaria e/o all'Autorità di Pubblica Sicurezza.
8. È sempre vietata la rivendita dei titoli di accesso da parte dei soggetti non autorizzati dal Parco.
9. Agli ingressi è attivo un controllo con scanner e metal detector per la sicurezza dei visitatori e del Parco.
10. Il personale addetto al servizio di vigilanza regola l'accesso dei visitatori, accompagnatori e guide turistiche alle aree del Parco impartendo le direttive ed indicazioni ritenute necessarie nel rispetto del presente Regolamento e delle prescrizioni particolari eventualmente impartite dalla Direzione del Parco.
11. Ai sensi del presente Regolamento è fatto obbligo a chiunque intenda accedere alle aree del Parco di osservare le indicazioni rese ai sensi del comma 10 e/o comunque tenere una condotta conforme alle ordinarie e comuni regole di educazione civica, rispettosa nei confronti del personale che a qualsiasi titolo opera all'interno del Parco, e della buona condotta.
12. Il personale di servizio provvede a vietare l'accesso alle aree del Parco a chiunque (visitatori, accompagnatori, guide) tenga comportamenti comunque contrari alle indicazioni e prescrizioni del presente Regolamento.



13. Chi a qualsiasi titolo accompagna un insieme di persone all'interno del Colosseo, è tenuto a svolgere la propria attività dall'ingresso e sino all'uscita, senza lasciare le persone lungo il percorso. La guida turistica che è impossibilitata ad effettuare il servizio per il quale ha provveduto a prenotare il proprio biglietto di ingresso è tenuta a delegare un sostituto tramite l'apposito modulo predisposto. Tale modulo è disponibile online su [colosseo.it](http://colosseo.it), [ticketing.colosseo.it](http://ticketing.colosseo.it) e presso l'ufficio Coordinatori del Colosseo.
14. Nell'ambito del contrasto all'abusivismo che il Parco sta portando avanti, in particolare per quanto concerne la professione di guida turistica, il personale a qualsiasi titolo afferente al Parco potrà effettuare dei controlli e nel caso allontanare coloro che in assenza di tessera di riconoscimento non saranno in grado di dimostrare la loro funzione all'interno dell'insieme di persone.
15. In caso di violazione del presente Regolamento da parte di accompagnatori, guide turistiche e ogni altro fruitore del Parco, il personale in servizio procede a segnalare alla Direzione del Parco e alle autorità competenti la condotta in violazione del presente Regolamento.

#### **Art. 10**

##### **(Obblighi e responsabilità)**

1. Gli utenti, nell'utilizzo delle aree del Parco e delle relative attrezzature, sono tenuti al rispetto delle norme di legge vigenti e del presente Regolamento.
2. Ferme restando le eventuali responsabilità penali e amministrative, i visitatori sono civilmente responsabili nei confronti del Parco per qualsiasi danno cagionato a causa di incuria, imprudenza o inadempienza agli obblighi e divieti stabiliti dal presente Regolamento. Gli accompagnatori di gruppi e scolaresche sono responsabili del rispetto del Regolamento da parte dei singoli.
3. Il Parco si riserva il diritto di allontanare i visitatori che non rispettino gli obblighi e i divieti stabiliti dal presente Regolamento

## **APPENDICE BIGLIETTI**

Si riportano, qui di seguito, le varie tipologie di biglietti attualmente commerciabili dal Parco archeologico del Colosseo.

### **24H COLOSSEO, FORO ROMANO, PALATINO**

**Intero € 18.00 | Ridotto € 2.00**

Il biglietto comprende un solo ingresso con orario prenotato al Colosseo (I e II ordine), escluso il piano dell'arena, e un solo ingresso alle aree archeologiche del Foro Romano-Palatino e dei Fori Imperiali, incluse le mostre in corso, senza orario prestabilito, purché nell'arco di validità delle 24 ore antecedenti o successive l'orario di prenotazione del Colosseo.

### **BIGLIETTO 24H ONLY ARENA**

**Intero € 18.00 | Ridotto € 2.00**

Il biglietto comprende un solo ingresso con orario prenotato al Colosseo con entrata e uscita dal lato dello Sperone Stern, con visita solo al piano dell'arena; include anche il Foro Romano, il Palatino, i siti SUPER e i Fori Imperiali e le mostre in corso, purché nell'arco di validità delle 24 ore antecedenti o successive l'orario di prenotazione del Colosseo. È consentito l'accesso a 50 persone ogni 20 minuti, lo stazionamento massimo consentito sul piano dell'Arena è di 20 minuti.

### **FULL EXPERIENCE**

**Intero € 24.00 | Ridotto € 2.00**

**esistono tre tipologie:**

**Full Experience Arena** – Il biglietto è valido 2 (due) giorni consecutivi e comprende un solo ingresso con orario prenotato al Colosseo e la porzione di arena ricostruita sul lato orientale, un ingresso al Foro Romano-Palatino, i siti SUPER e i Fori Imperiali incluse le mostre in corso, il giorno antecedente o successivo l'orario di prenotazione del Colosseo.

**Full Experience Arena Sotterranei** – Il biglietto è valido 2 (due) giorni consecutivi e comprende un solo ingresso con orario prenotato al Colosseo inclusi i sotterranei e la porzione di arena ricostruita sul lato orientale, un ingresso al Foro Romano-Palatino, i siti SUPER e i Fori Imperiali incluse le mostre in corso, il giorno antecedente o successivo l'orario di prenotazione del Colosseo.

Ai sotterranei si accede in gruppi accompagnati composti da massimo 25 persone ogni 15 minuti.

Per questa tipologia di biglietti acquistati nell'ambito dell'evento speciale "Una Notte al Colosseo" si specifica che la visita all'area archeologica del Foro Romano-Palatino potrà avvenire il giorno stesso dell'evento o quello successivo.

**Full Experience Attico** – Il biglietto è valido 2 (due) giorni consecutivi e comprende un solo ingresso con orario prenotato al Colosseo che include la visita con l'ascensore panoramico alla galleria intermedia tra II e III ordine e da qui all'attico, un ingresso al Foro Romano-Palatino, i siti SUPER e i Fori Imperiali, le mostre in corso, il giorno antecedente o successivo l'orario di prenotazione del Colosseo.

### **FORUM PASS SUPER: FORO ROMANO-PALATINO + SITI SUPER**

**Intero € 18.00 | Ridotto € 2.00**

Il biglietto è valido 1 (un) giorno e comprende un solo accesso all'area archeologica Foro Romano-Palatino e dei Fori Imperiali, incluse le mostre in corso e, fino al raggiungimento della capienza massima, ai siti speciali SUPER

Se acquistato online può essere utilizzato entro 30 giorni e ha durata di 1 (uno) giorno dal primo utilizzo.

### **DOMUS AUREA**

**Intero € 18.00 | Ridotto € 2.00**

Per i due slot di visita accompagnata, senza realtà virtuale delle ore 13.00 e ore 17.00. Per tutti gli altri slot orari è previsto di avvalersi della visita guidata, comprensiva della realtà virtuale, al costo aggiuntivo di euro 8.00. In caso di mostre ed eventi speciali il costo potrà subire delle variazioni. Consultare sempre il sito [colosseo.it](http://colosseo.it)

### **MEMBERSHIP CARD DEL PARCO ARCHEOLOGICO DEL COLOSSEO**

**Young** € 25.00 | **Individual** € 50.00 | **Family & Friends** € 80.00

Ingresso gratuito, validità 1 anno; sconti, convenzioni, eventi riservati e prenotazioni prioritarie

- Ingresso gratuito illimitato al Foro Romano / Palatino e ai siti SUPER.
- Ingresso gratuito al Colosseo **una volta a settimana** con prenotazione obbligatoria gratuita
- Ingresso gratuito *24h Only Arena* **una volta a settimana** con prenotazione obbligatoria gratuita
- Ingresso gratuito per la *Domus Aurea* con doppia scelta per l'accesso:
  - visita guidata a pagamento solo su prenotazione
  - visita non guidata con accompagnamento riscattabile gratuitamente in cassa nei seguenti orari: 13.00 e 17.00.

**Biglietto RAP (Ridotto Amici PArCo): COLOSSEO, FORO ROMANO, PALATINO**

**€ 14.00**

Il biglietto è valido 24 ore e consente un solo ingresso con orario prenotato al Colosseo (I e II ordine), escluso il piano dell'arena, e un solo ingresso alle aree archeologiche del Foro Romano-Palatino e dei Fori Imperiali, incluse le mostre in corso, senza orario prestabilito, purché nell'arco di validità delle 24 ore antecedenti o successive l'orario di prenotazione del Colosseo.

**Biglietto Ridotto Roma Pass: COLOSSEO, FORO ROMANO, PALATINO**

**€ 11.50**

Il biglietto consente un solo ingresso con orario prenotato al Colosseo (I e II ordine), escluso il piano dell'arena, e un solo ingresso alle aree archeologiche del Foro Romano-Palatino e dei Fori Imperiali, incluse le mostre in corso, senza orario prestabilito, purché nell'arco di validità delle 24 ore antecedenti o successive l'orario di prenotazione del Colosseo.

**€ 2.00**

Riduzioni per i cittadini dell'Unione Europea per cittadini europei dai 18 anni fino al giorno del compimento del 25esimo anno di età, previa esibizione di un documento d'identità.

I siti speciali SUPER saranno visitabili nel rispetto dei limiti di contingentamento.

Le mostre temporanee sono incluse in tutti i biglietti.

La visita ai Fori Imperiali è inclusa in tutti i biglietti a seguito di specifico accordo con la Sovrintendenza Capitolina ai Beni Culturali.

Ultimo ingresso un'ora prima della chiusura delle aree archeologiche: si consiglia di consultare tutti gli orari disponibili sul sito [colosseo.it](http://colosseo.it), presso gli ingressi del Parco, presso gli ingressi di ogni Museo o sito SUPER.

**Supplemento FORUM PASS SUPER**

**€ 4.00**

Il supplemento giornaliero, dedicato ai possessori del biglietto *24h Colosseo, Foro Romano, Palatino*, consente un solo ingresso ai siti speciali SUPER.

## **GRATUITO**

Hanno diritto al biglietto gratuito, previa esibizione di un documento di identità o altro apposito documento attestante la condizione, i seguenti visitatori:

- minori di 18 anni; persone con disabilità ed eventuale accompagnatore
- guide turistiche e interpreti turistici dell'Unione Europea, in possesso di necessaria autorizzazione ad esercitare sul territorio italiano
- carte ICOM nominali; le carte ICOM emesse da enti accreditati devono essere accompagnate da specifica attestazione in cui si riporti il nominativo del Visitatore e si chiarisca il legame intercorrente con l'ente accreditato.

Per tutte le altre gratuità consultare il link <https://cultura.gov.it/agevolazioni>

Per ulteriori informazioni [www.colosseo.it](http://www.colosseo.it)

## **APPENDICE ORARI**

### **COLOSSEO**

dal 1° gennaio al 28 febbraio 8.30 – 16.30

dal 1° marzo all'ultimo sabato del mese incluso 8.30 – 17.30

dall'ultima domenica di marzo al 30 settembre 8.30 – 19:15

dal 1° ottobre all'ultimo sabato del mese incluso 8.30 – 18.30

dall'ultima domenica di ottobre al 31 dicembre 8.30 – 16.30

Ultimo ingresso un'ora prima della chiusura

### **CHIUSURA**

25 dicembre e 1° gennaio, salvo diverse disposizioni

### **FORO ROMANO - PALATINO**

dal 1° gennaio al 28 febbraio 9.00 – 16.30

dal 1° marzo all'ultimo sabato del mese incluso 9.00 – 17.30

dall'ultima domenica di marzo al 30 settembre 9.00 – 19:15

dal 1° ottobre all'ultimo sabato del mese incluso 9.00 – 18.30

dall'ultima domenica di ottobre al 31 dicembre 9.00 – 16.30

Ultimo ingresso un'ora prima della chiusura

### **CHIUSURA**

25 dicembre e 1° gennaio, salvo diverse disposizioni

### **POSSESSORI ROMA PASS**

Per i possessori della Roma Pass, la prenotazione per l'ingresso al Colosseo è obbligatoria.

Nel caso in cui il visitatore si dovesse recare presso il varco di accesso senza la Roma Pass non potrà accedere al monumento, anche se in possesso di prenotazione oraria.



## APPENDICE LIMITI DI CAPIENZA PER I GRUPPI

- Colosseo – capienza totale del monumento max 3.200 persone in contemporanea
- Colosseo – piano dell'arena: max 300 persone in contemporanea
- Colosseo – sotterranei: max 25 persone per gruppo, accessi scaglionati ogni 15 minuti
- Colosseo – attico: con ascensore, max 8 persone
- Foro Romano – Palatino max 25 persone
- *Domus Aurea* – max 23 persone per gruppo, accessi scaglionati ogni 15 minuti
- Una notte al Colosseo/Foro Romano – max 25 persone

Accesso al Colosseo e all'area archeologica del Foro Romano e Palatino per le SCUOLE – max 30 persone (guida esclusa)

### Siti SUPER:

- Museo Palatino – max 20 persone per piano, accessi ogni 20 minuti
- Casa di Augusto – max 23 persone
- Casa di Livia – max 23 persone
- Aula Isiaca con Loggia Mattei – max 15 persone
- *Domus Tiberiana* – sale museali max 8 persone nella prima sala, max 10 nelle altre
- Santa Maria Antiqua – max 60 persone, max 10 persone nelle due cappelle laterali
- Tempio di Romolo – max 30 persone, in presenza di mostre temporanee max 20 persone
- *Curia Iulia* – max 150 persone
- *Schola Praeconum* – max 20 persone